

Meerjarenagenda Netcentrische Crisisbeheersing 2015-2020

Versie: 1.0, 8 juni 2015

Instituut Fysieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, Arnhem
www.ifv.nl
info@ifv.nl
026 355 24 00

Colofon

Titel: Meerjarenagenda Netcentrische Crisisbeheersing 2015-2020
Datum: 8 juni 2015
Versie: 1.0

Deze meerjarenagenda is vastgesteld door de regiegroep Netcentrisch Werken van het Veiligheidsberaad. De agenda is tot stand gekomen door een samenwerking tussen de veiligheidsregio's in Nederland en het NCC en LOCC, ondersteund door het Instituut Fysieke Veiligheid.

De samenstellers hebben de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van deze uitgave besteed. Aan de inhoud kunnen echter geen rechten worden ontleend en de samenstellers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de inhoud van deze uitgave.

Overname van informatie uit deze publicatie is toegestaan, mits met bronvermelding.

Inhoud

1	Inleiding en leeswijzer	5
2	Trends, relevante ontwikkelingen en omgevingspartners	6
2.1	Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's	6
2.2	Een nieuw Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing	7
2.3	Uitkomsten van de Staat van de netcentrische crisisbeheersing	8
2.4	Omgevingsontwikkelingen	9
3	Ontwikkelthema's netcentrische crisisbeheersing	11
3.1	Samenwerking informatiemanagement en leiding & coördinatie	11
3.2	Verbreding netcentrische crisisbeheersing naar crisispartners	11
3.3	Inter- en bovenregionale samenwerking	12
3.4	Grensoverschrijdende samenwerking (internationaal)	12
3.5	Van 'reactieve rampenbestrijding' naar 'continue risico- en crisisbeheersing'	13
3.6	Uniformiteit, kwaliteit en toetsing	13
3.7	Geo-informatie	13
3.8	Professionalisering functionarissen (IM, CaCo, HIN)	14
3.9	Professionalisering van de netcentrische werkwijze	14
4	Strategische agenda	15

1 Inleiding en leeswijzer

Deze meerjarenagenda geeft een beschrijving van de 'wenselijke situatie' van de netcentrische crisisbeheersing op lange termijn (2020). De agenda heeft als doel om richting te geven aan prioriteiten op de korte (2015) en lange termijn (naar 2020).

In hoofdstuk 2 worden de belangrijkste ontwikkelingen geïdentificeerd waarop de meerjarenagenda is gebaseerd. In hoofdstuk 3 worden hieruit vervolgens ontwikkelthema's voor het programma Netcentrisch Werken afgeleid. In hoofdstuk 4 worden deze ontwikkelthema's ten slotte doorvertaald in een agenda.

Deze agenda bestaat uit twee delen. Het ene deel heeft rechtstreeks betrekking op het programma Netcentrisch Werken. Het andere deel heeft betrekking op zaken die voorwaardelijk zijn voor de doorontwikkeling van de netcentrische crisisbeheersing, maar die buiten het programma Netcentrisch Werken vallen. Dit programma richt zich immers specifiek op de vormgeving en de inrichting van het proces informatiemanagement.

2 Trends, relevante ontwikkelingen en omgevingspartners

Binnen de crisisbeheersing zijn enkele zaken nauw verbonden met de netcentrische crisisbeheersing. De belangrijkste zijn:

- > De Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's, waarin de agenda voor het vakgebied van de crisisbeheersing wordt bepaald voor de periode 2014-2016
- > Het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing (2015), met daarin de inhoudelijke 'stip op de horizon'
- > De 'Staat van de netcentrische crisisbeheersing', met daarin de belangrijkste verbeterpunten naar aanleiding van een jaarlijkse toetsing
- > Enkele specifieke omgevingsontwikkelingen, zoals ontwikkelingen rond de landelijke meldkamerorganisatie en de vorming van de nationale politie.

2.1 Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's

De Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's is het kader voor de meerjarenagenda netcentrische crisisbeheersing. Twee uitgangspunten daarvan zijn van belang:

- a) Een belangrijk doel van de strategische agenda is om papier en werkelijkheid beter met elkaar te verbinden. Als middel wordt gesproken van programmasturing op belangrijke onderwerpen. Bovendien wordt er gesproken over het sturen op effecten, op samenhang en op robuustheid.

In lijn hiermee is het doorontwikkelen van netcentrisch werken op basis van het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing (2015) een doelgericht traject met een afgebakende scope, heldere doelstellingen en criteria en een expliciete afweging tussen doelen, inspanningen, resultaten en effecten. Netcentrisch werken is een spel die de crisisbeheersing op meerdere plaatsen raakt.

- b) Een volgend wezenlijk aspect van de strategische agenda is dat er wordt gestuurd op een goede samenwerking en kennisuitwisseling tussen rijk en regio's en tussen regio's onderling. Zorg voor een goede systeemwerking en maak gebruik van wat er al is. Bij de doorontwikkeling van netcentrisch werken dient daarom maximaal gebruik te worden gemaakt van alle aanwezige kennis en kunde op landelijk en regionaal niveau ('van en voor de veiligheidsregio's').

In het bijzonder zullen de diverse regionale specialisaties moeten worden benut en uitgebouwd. Enkele voorbeelden hiervan zijn de informatiegestuurde samenwerking tussen ingezette voertuigen (de '**mobiele variant**'), die ook in andere regio's kan worden geïmplementeerd. Daarnaast hebben enkele regio's het initiatief genomen om het proces informatiemanagement **ook in het reguliere werk te gebruiken** om informatie

over risico's in beeld te brengen en de overdracht van diensten te ondersteunen met een link naar een evenementenkalender, het weerbericht en een overzicht wie er dienst heeft. Weer andere regio's hebben stappen gezet op het gebied van **landsgrensoverschrijdende samenwerking**. Deze initiatieven verdienen een podium, moeten worden gedeeld en breder worden toegepast.

De Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's benoemt twee strategische doelen voor de komende jaren. Beide doelen hebben betekenis bij de doorontwikkeling van de netcentrische crisisbeheersing:

- > Versterken risicobeheersing: *"voorkomen is beter dan genezen!"*
 - > Versterken crisisbeheersing: *"iets wat je vaker doet, doe je vaker goed!"*
- c) Tot nu toe heeft de netcentrische crisisbeheersing zich vooral geconcentreerd op samenwerking in het kader van grootschalig optreden. De netcentrische principes hebben ook meerwaarde bij het voorkómen van de noodzaak om grootschalig op te treden. Het delen van informatie tussen de verschillende verantwoordelijke partijen heeft **ook in het dagelijkse proces** van risicobeheersing en bij het monitoren van de veiligheidssituatie grote meerwaarde. Dit geldt voor de algemene keten, maar ook in de diverse functionele ketens die bestaan uit de crisispartners van de veiligheidsregio.
- d) De verdere professionalisering van informatiemanagement en de samenwerking tussen informatiemanagement en leiding & coördinatie komen tegemoet aan het tweede strategische doel: Uniformering van deze samenwerking maakt dat deze samenwerking over de verschillende incidenten vaker op dezelfde wijze plaatsvindt en daarmee dus vaker goed gaat.
- e) Ten slotte, een rode draad in de strategische agenda is de versterking van de samenwerking met crisispartners. Dit blijkt uit thema's als water en evacuatie, voorkomen van maatschappelijke ontwrichting door grootschalige uitval, nucleaire veiligheid, positionering veiligheidsregio's vanuit ontwikkeling Omgevingswet/ omgevingsrecht, publieke gezondheid, versterking van interdisciplinaire en intersectorale samenwerking en versterking van (boven)regionale hoofdstructuur van de crisisbeheersing. Deze versterking van de samenwerking met crisispartners zal daarom ook leidend zijn in de Meerjarenagenda Netcentrische Crisisbeheersing.

2.2 Een nieuw Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing

Het jaar 2015 start met een geheel herzien Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing'. In dit stuk worden het waarom en hoe van deze informatiegestuurde wijze van optreden beschreven. Het is daarmee het inhoudelijke ijkpunt van de netcentrische crisisbeheersing. Naast een beschrijving van de huidige situatie, beschrijft het referentiekader aan de hand van een groeimodel een ontwikkeltraject en een inhoudelijke stip op de horizon. De voor de meerjarenagenda belangrijkste elementen uit het referentiekader zijn de thema's van de netcentrische crisisbeheersing en het groeimodel.

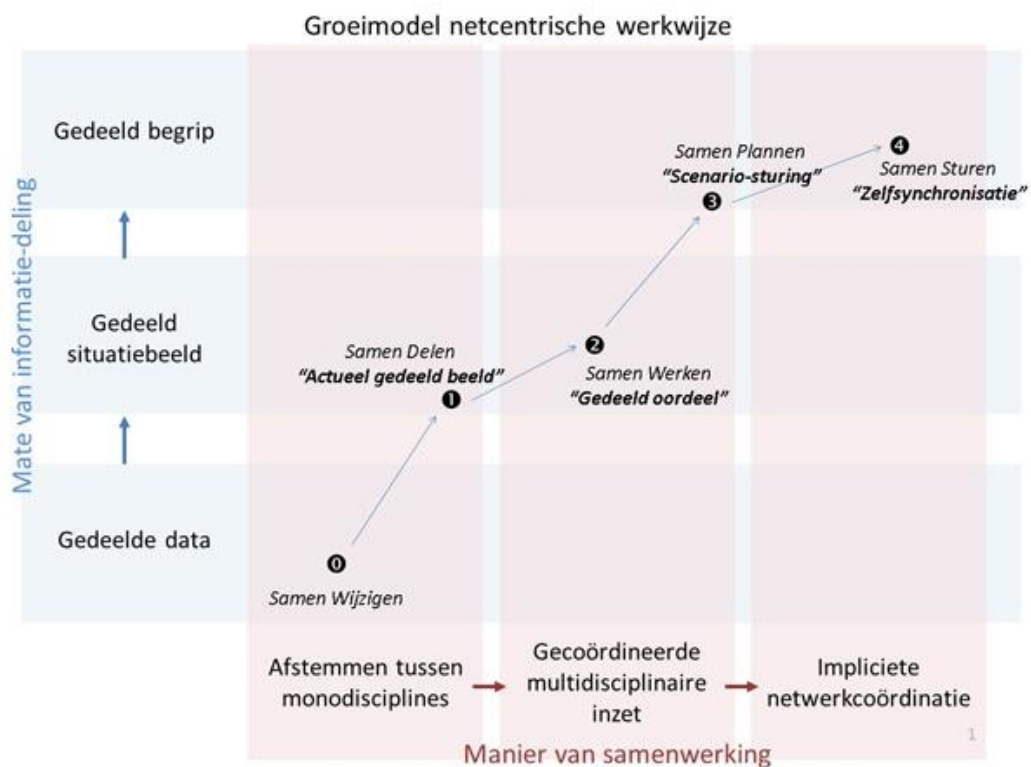
- a) Thema's van de netcentrische crisisbeheersing
- Thematisch werken
 - Relatie met beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming (BOB)
 - Relatie met het (regionaal) risicoprofiel, beleidsplan en crisisplan

- Netwerkdenken en crisispartners
- Regie voeren op informatie
- Samenstelling van een actueel gedeeld beeld: tekst, plaatje en een praatje
- Grensoverschrijdende samenwerking
- Beheer en beveiliging

b) Groeimodel

Een toekomstperspectief van netcentrisch werken kan worden aangeduid met Samen Plannen. Deze stap leidt tot de volgende te bereiken effecten:

- Er is sprake van een genetwerkte organisatie en waar nodig worden voor specifieke doeleinden interorganisatorische taakclusters gevormd.
- Deelplanningen en -aanpakken worden geïntegreerd tot één (virtueel) samenhangend plan.
- Een prominente plek is ingeruimd voor gezamenlijke scenario-ontwikkeling.



2.3 Uitkomsten van de Staat van de netcentrische crisisbeheersing

Begin 2014 is de balans opgemaakt van de stand van zaken van de implementatie en de doorontwikkeling van de netcentrische crisisbeheersing. In combinatie met de aanbevelingen uit de Staat van 2012, zijn de volgende aanbevelingen geformuleerd:

Professionalisering informatiemanagement (IM) binnen OT en BT

In 2013 is er veel aandacht besteed aan de professionalisering van IM op meldkamer- en CoPI-niveau. Het informatiegestuurd optreden en de samenwerking tussen de IM'er en leiders op het niveau van het ROT, BT en rijksniveau lijken hierin nog achter te lopen. Wel wordt de behoefte geuit om ook op deze niveaus IM verder te professionaliseren en de samenwerking tussen IM en leiding & coördinatie te verbeteren.

Preparatieve informatie ontsluiten

De aansluiting van het regionaal risicoprofiel op de warme fase dient te worden voortgezet. Diverse regio's zetten al interessante initiatieven op om het gat te dichten tussen het regionaal risicoprofiel – en andere preparatieve informatie – en de warme fase. Met als doel om de preparatieve informatie in de warme fase zo snel mogelijk en zo goed mogelijk toe te snijden op de beschikbare taken. Daarnaast kan gekeken worden of er een uniform sjabloon beschikbaar kan worden gesteld in LCMS, op basis van de diverse matrices en sjablonen die er nu binnen regio's beschikbaar zijn.

Samenwerking regio-Rijk

Alvorens een bovenregionaal informatiemanagement te kunnen organiseren, is het noodzakelijk om de rollen van alle gremia helder te bepalen en de GRIP-structuur te verfijnen (GRIP 5/Rijk).

Geo-informatie

De indruk bestaat dat de verschillen tussen de manieren waarop geo-informatie wordt ingezet in de verschillende regio's toenemen. In sommige regio's bestaat de neiging om meer gedetailleerde informatie via LCMS plot te delen dan in andere regio's. Verdere ontsluiting van zinvolle informatie en harmonisatie op dit punt – bijvoorbeeld via de werkgroep plot van het Netwerk Netcentrisch Werken – lijken gewenst.

Vervolg geven aan relevante evaluaties

Er vinden regelmatig oefeningen plaats, op diverse niveaus binnen de regio's, maar ook grote interregionale oefeningen zoals 'Samen Sterker!'. Uit de oefeningen, maar ook uit incidenten, zijn nuttige lessen getrokken waaraan navolging gegeven dient te worden.

Volgende update

De Staat van de netcentrische crisisbeheersing in 2012 is in kaart gebracht door een serie workshops. De update van 2013 is uitgevoerd aan de hand van een korte enquête uitgezet via e-mail, en een detailleringsslag door middel van telefoongesprekken.

2.4 Omgevingsontwikkelingen

Landelijke meldkamerorganisatie

Op 1 januari 2016 zal de landelijke meldkamerorganisatie (LMO) het beheer van de tien meldkamers overnemen van de veiligheidsregio's. Bij veel meldkamers zijn ook de regionale crisiscentra gevestigd en dus ook soms het beheer van deze ruimten. De verwachting is dat vanuit de LMO diverse procedures landelijk gestandaardiseerd zullen worden. Omdat de informatievoorziening over een incident start bij de meldkamer is het belangrijk de koppeling met de regionale crisis- en informatieorganisatie van de veiligheidsregio's goed te borgen.

Ontwikkelingen bij crisispartners

Veiligheidsregio's zijn verantwoordelijk voor de coördinatie binnen het totale netwerk van crisispartners. Zowel binnen de strategische agenda als in het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing heeft de verdere uitwerking hiervan prioriteit. Om de coördinatie binnen dit totale netwerk informatiegestuurd te maken, dienen ook de crisispartners hun interne informatiemanagementproces op orde te krijgen. Bij steeds meer crisispartners zijn hiertoe verandertrajecten gestart. Voorbeelden hiervan zijn diverse waterschappen en hoogheemraadschappen, diverse GHOR-ketens en diverse elektriciteitsnetbeheerders. Ook de landelijke politieorganisatie is zich serieus aan het beraden. Zie ook het volgende punt.

Nationale politie

Als onderdeel van de nationale politie wordt er een 24/7 operationeel centrum opgericht (DROC), waardoor op de meldkamer 24/7 leidinggevenden (OvD-OC politie) en leden van de informatieorganisatie politie (OvD-I politie) aanwezig zijn. Daar waar de veiligheidsregio's meestal nog een opkomsttijd van 30 tot 45 minuten hebben buiten kantoor tijden is de kans aanwezig dat de rol van het DROC in het informatieproces gaat toenemen. Hierin zal mogelijk een nieuw evenwicht gezocht moeten worden.

Burgerparticipatie en zelfredzame burgers

Het samenwerkingsnetwerk strekt zich in toenemende mate niet alleen uit naar publieke en private crisispartners. Ook burgers spelen een steeds nadrukkelijker rol in crisisrespons. Hierbij kan het gaan om vrijwilligersorganisaties maar ook om acties die spontaan met behulp van sociale media worden opgezet. Denk aan de rol die burgergroepen hebben gespeeld in de zoektocht naar Ruben en Julian in 2013. Burgers en burgergroepen kunnen een belangrijke informatiebron zijn en aan de andere kant kunnen ze ook informatiegestuurd worden ingezet.

Sociale media

De huidige GRIP-procedures dateren uit het pre-digitale tijdperk. Sindsdien zijn het belang en de snelheid van publiek beschikbare informatie en communicatie enorm toegenomen. Sirenealarmering maakt plaats voor gerichte sms-alarmering. Terwijl de veiligheidsregio's nog werken met opkomsttijden van 30 tot 45 minuten zijn tijdens incidenten de eerste foto's en informatie al binnen enkele minuten beschikbaar. Wil de veiligheidsregio hierin in de toekomst een rol blijven spelen, dan is een bezinning noodzakelijk over hoe we onze informatieorganisatie inrichten.

3 Ontwikkelthema's netcentrische crisisbeheersing

Uit de voorgaande strategische stukken, trends en omgevingsontwikkelingen volgen negen ontwikkelthema's in de netcentrische crisisbeheersing. Deze worden hieronder toegelicht. In deze toelichting wordt aangegeven op welke wijze de ontwikkelthema's raken aan de kaders die in hoofdstuk 2 zijn beschreven. Verder is geschetst waar de verschillende ontwikkelthema's dienen te worden geagendeerd.

3.1 Samenwerking informatiemanagement en leiding & coördinatie

Om optimaal te profiteren van het werken op basis van een actueel gedeeld beeld, dient het proces van leiding & coördinatie ook echt informatiegestuurd te worden. We gaan toewerken naar een 'informatiegestuurd optreden' in de BOB-structuur en het ondersteunen van een effectief crisisoverleg.

Dit ontwikkelthema is gerelateerd aan diverse thema's binnen het referentiekader. Denk hierbij vooral aan *versterking van het thematisch werken*, *versterking van de relatie tussen informatiemanagement en het BOB-proces*, *aan versterking van de regievoering en aan de samenstelling van het actueel gedeelde beeld*. Vanuit het perspectief van het groeimodel draagt dit ontwikkelthema bij aan het in toenemende mate samenwerken vanuit één samenhangend plan en aan gezamenlijke scenario-ontwikkeling. Ten slotte draagt dit ontwikkelthema bij aan de verdere professionalisering van informatiemanagement – een behoefte die uit de balans Netcentrisch Werken van begin 2014 naar voren is gekomen.

Dit ontwikkelthema vraagt intensieve interactie tussen het programma Netcentrisch Werken en verantwoordelijken voor de doorontwikkeling van leiding & coördinatie. De mate waarin crisisoverleg, oordeelsvorming en besluitvorming daadwerkelijk worden ondersteund dient immers vooral te worden bepaald door leidinggevendenden.

3.2 Verbreding netcentrische crisisbeheersing naar crisispartners

Dit ontwikkelthema richt zich op versterking en professionalisering van het informatiegestuurd optreden van crisispartners en op harmonisering van de samenwerking met crisispartners.

Het ontwikkelthema is sterk gerelateerd aan de strategische agenda van de veiligheidsregio's. Versterking van samenwerking met crisispartners heeft hierin duidelijk prioriteit. Versterking van deze samenwerking draagt ook bij aan het adagium *Wat je vaker*

doet, doe je vaker goed; uniformering en harmonisering leiden tot versnelling van de ervaringsopbouw. Het ontwikkelthema is daarnaast vooral gerelateerd aan het thema *netwerkdenken en crisispartners* uit het referentiekader en in iets mindere mate aan het thema *relatie met de regionale plancyclus*. Met verschillende crisispartners wordt immers ook samengewerkt in de planfase. Het ontwikkelthema draagt over de hele linie bij aan het zetten van de volgende stap in het groeimodel. Verbreding van netcentrische crisisbeheersing naar crisispartners draagt in brede zin bij aan verbreding en intensivering van de samenwerking binnen het volledige netwerk. Ten slotte is dit ontwikkelthema ook cruciaal in het licht van alle genoemde omgevingsontwikkelingen. Een rode draad door deze omgevingsontwikkelingen is immers dat veiligheid in toenemende mate een uitdaging is van een veel breder netwerk van spelers dan alleen de hulpdiensten.

Dit ontwikkelthema vraagt intensieve interactie tussen het programma Netcentrisch Werken en diverse crisispartners, waarbij diverse crisispartnergroepen zijn georganiseerd in koepelorganisaties. Deze interactie richt zich op informatiemanagement en ook op de wijze waarop leiding & coördinatie binnen het bredere netwerk wordt ingericht. De agendering van dit thema beperkt zich dan ook niet tot het programma Netcentrisch Werken.

3.3 Inter- en bovenregionale samenwerking

Dit ontwikkelthema geeft vanuit informatiemanagementperspectief invulling aan de geformuleerde GRIP 5- en GRIP Rijk-kaders. De samenwerking tussen het rijksniveau en het regionale niveau is ook terug te vinden in de strategische agenda van de veiligheidsregio's. Het ontwikkelthema is verder vooral gerelateerd aan drie thema's uit het referentiekader: *netwerkdenken en crisispartners*, *regievoering op informatie* en *grensoverschrijdende samenwerking*. In dezelfde zin als het vorige ontwikkelthema, draagt dit ontwikkelthema bij aan het zetten van de volgende stap in het groeimodel. Het draagt bij aan verbreding en intensivering van de samenwerking binnen het netwerk. Binnen de balans Netcentrisch Werken die begin 2014 is opgemaakt, wordt de samenwerking regio-Rijk expliciet als aandachtspunt genoemd. Ten slotte zijn er diverse omgevingsontwikkelingen waaraan dit ontwikkelthema bijdraagt. Denk hierbij vooral aan de LMO en de nationale politie.

Het ontwikkelthema inter- en bovenregionale samenwerking kan slechts voor een beperkt deel binnen het programma Netcentrisch Werken worden geagendeerd. Er is intensieve afstemming met het rijksniveau nodig en verder raakt het ook sterk aan de wijze waarop leiding & coördinatie binnen het bredere netwerk wordt ingericht.

3.4 Grensoverschrijdende samenwerking (internationaal)

Dit ontwikkelthema heeft in de in hoofdstuk 2 geschetste kaders niet een heel prominente plaats. Het raakt aan een tweetal thema's uit het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing: *netwerkdenken en crisispartners* en *grensoverschrijdende samenwerking*. Bijna de helft van de veiligheidsregio's grenst direct aan een buitenland en ook andere regio's kunnen snel behoefte hebben aan directe afstemming met een buitenland. Denk aan het neerstorten van een Turks vliegtuig of het verongelukken van een buitenlandse bus. Omdat in veel regio's al initiatieven ontplooid zijn om gestalte te geven aan grensoverschrijdende samenwerking, is voor dit ontwikkelthema sterk het principe *Van en voor de veiligheidsregio's* uit de strategische agenda van toepassing.

Het ontwikkelthema grensoverschrijdende samenwerking kan slechts voor een beperkt deel binnen het programma Netcentrisch Werken worden geagendeerd. Er is intensieve afstemming met het rijksniveau nodig en verder raakt het ook sterk aan de wijze waarop leiding & coördinatie binnen het bredere netwerk wordt ingericht.

3.5 Van 'reactieve rampenbestrijding' naar 'continue risico- en crisisbeheersing'

De netcentrische principes hebben meerwaarde in het voorkómen van de noodzaak om grootschalig op te treden. In het dagelijkse proces van risicobeheersing en het monitoren van de veiligheidssituatie kan van het delen van informatie tussen de verschillende verantwoordelijke partijen in zowel de algemene keten als de diverse functionele ketens, veel meerwaarde worden verwacht.

Dit ontwikkelthema raakt sterk aan de punten *voorkomen is beter dan genezen* en *wat je vaker doet, doe je vaker goed* uit de strategische agenda. Ook raakt het sterk aan het thema *relatie met de regionale plancyclus* uit het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing. Ten slotte raakt het ontwikkelthema aan de wens door te ontwikkelen op het gebied van ontsluiting van preparatieve informatie.

Dit ontwikkelthema vraagt intensieve afstemming met planvormers. Vanuit IM-perspectief kan bij het opstellen van ramp- en incidentbestrijdingsplannen worden meegedacht over de vraag welke informatie bij bepaalde incidenten moet worden verzameld om weloverwogen knopen te kunnen doorhakken.

3.6 Uniformiteit, kwaliteit en toetsing

Dit ontwikkelthema richt zich op de uitwerking van het toetsingskader netcentrische crisisbeheersing tot een self-assessment tool voor de regio's. Idealiter kan ook de Inspectie Veiligheid en Justitie worden bediend met de resultaten. Het ontwikkelthema raakt aan het thema *wat je vaker doet, doe je vaker goed* van de strategische agenda. Verder raakt dit ontwikkelthema natuurlijk aan de behoefte om op regelmatige basis de balans te kunnen opmaken van de implementatie van netcentrisch werken binnen de regio's. De regio's zelf hebben bij hun doorontwikkeling behoefte aan een instrument waarmee verbeterpunten kunnen worden geïdentificeerd.

Dit ontwikkelthema vraagt intensieve afstemming met OTO.

3.7 Geo-informatie

In veel regio's is ontsluiting van geo-informatie en ook het bijhouden van het plot-deel van het totaalbeeld nog beperkt gerealiseerd. Er is behoefte aan het verder uitwerken en harmoniseren van de werkwijze en het in samenhang hiermee verder doorontwikkelen van de technische ondersteuning.

Dit ontwikkelthema raakt vooral aan de thema's *regievoeren op informatie* en *samenstelling van een actueel gedeeld beeld* van het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing. Op

diverse punten is het ontwikkelthema ook terug te vinden in de balans Netcentrisch Werken van begin 2014. Het raakt aan professionalisering IM, aan ontsluiting van preparatieve informatie en natuurlijk aan het punt geo-informatie zelf. Ten slotte is er ook een link met de omgevingsontwikkeling LMO.

Ook dit ontwikkelthema vraagt afstemming met partijen buiten het programma Netcentrisch Werken. LMO is zo'n partij maar er is afstemming nodig met leveranciers van geo-informatie.

3.8 Professionalisering functionarissen (IM, CaCo, HIN)

Over de hele linie is verdere professionalisering van informatiefunctionarissen nodig. Deze behoefte omvat verdere uniformering van de werkwijze, versterking van zelfbewust optreden van de functionarissen en versterking van de hiervoor benodigde competenties.

Dit ontwikkelthema raakt aan het adagium *wat je vaker doet, doe je vaker goed* uit de strategische agenda. Verder raakt dit ontwikkelthema aan vrijwel alle thema's van het Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing. In de balans Netcentrische Crisisbeheersing van begin 2014 is de behoefte aan dit ontwikkelthema ook expliciet benoemd.

Voor sommige functionarissen kan dit ontwikkelthema volledig binnen het programma Netcentrisch Werken worden geagendeerd. Voor monodisciplinaire informatiefunctionarissen is agendering elders nodig.

3.9 Professionalisering van de netcentrische werkwijze

Met de vaststelling van de VERA (Veiligheidsregio Referentiearchitectuur) is door de veiligheidsregio's de ambitie uitgesproken om samenhang aan te brengen in de informatiehuishouding. Informatiemanagement – een cruciaal onderdeel van die informatiehuishouding – is een belangrijke voorwaarde voor de netcentrische werkwijze. De architectuurprincipes van de VERA dienen dan ook nadrukkelijk gestalte te krijgen in de doorontwikkeling van de netcentrische werkwijze. De VERA onderscheidt drie typen architecturen: business architectuur, informatiearchitectuur en technische architectuur. De vormgeving van de business architectuur vindt met name plaats in het kader van de verdere professionalisering van de relaties met de besturende en primaire processen van de crisisorganisatie. Binnen dit programmaonderdeel komt vooral de professionalisering van de informatiearchitectuur en technische architectuur aan de orde. Onderwerpen die hierbij horen, zijn de eenduidige inrichting van governance (zowel corporate, business als IT), werken onder architectuur, de positionering van informatiemanagement binnen het informatielandschap, robuustheid infrastructuur en de discussie over wat we landelijk en regionaal doen.

4 Strategische agenda

De tien opgestelde ontwikkelthema's worden in dit hoofdstuk uitgezet in de tijd. Daarnaast worden relevante actoren bepaald en beschreven wie op welke wijze bij welk ontwikkelthema betrokken moet worden.

In de meerjarenagenda wordt onderscheid gemaakt in thema's die direct met het proces informatiemanagement te maken hebben en die intern kunnen worden gestuurd. Daarnaast zijn er onderwerpen waarbij externe partners moeten worden betrokken.

Ontwikkelthema		2015	2016	2017	2018	2019	2020
1. Verbreding netcentrische crisisbeheersing - naar crisispartners	Intern <i>Extern</i>	Implementatie beleid <i>Partners, koepels</i>					
2. Inter- en bovenregionale samenwerking	Intern <i>Extern</i>	Opstellen beleid <i>Rijk, L&C</i>					
3. Informatiemanagement op rijksniveau	Intern <i>Extern</i>		Regio's: ondersteunend <i>Rijk, L&C, DCC's</i>				
4. Grensoverschrijdende samenwerking (internat.)	Intern <i>Extern</i>			Opstellen beleid <i>Rijk, buurlanden, L&C</i>			
5. Van 'reactieve rampenbestrijding' - naar 'continue risico- en crisisbeheersing'	Intern <i>Extern</i>			Ambitie, beleid <i>Planvormers</i>			
6. Samenwerking IM en L&C	Intern <i>Extern</i>	Aansluiten proces IM op L&C <i>L&C</i>					
7. Geo-informatie	Intern <i>Extern</i>	Handboek plot, opleiden <i>LMO, leveranciers van geo-data</i>					
8. Professionalisering IM-functionarissen	Intern <i>Extern</i>		OTO <i>I-V&J</i>				
9. Uniformiteit, kwaliteit en toetsing	Intern <i>Extern</i>			Opstellen standaarden <i>OTO, I-V&J</i>			
10. Technische ontwikkelingen	Intern <i>Extern</i>	Visie op ontwikkelingen		Eenduidige architectuur			

Thema 2015 (concept): **'Samen Werken met crisispartners'**:

- > Samen Werken met primaire ketens (politie, GHOR, waterschappen, netbeheerders, brandweer)

Thema 2016 (concept): **'Grenzeloze samenwerking'**:

- > Interregionaal, bovenregionaal en internationaal optreden

Naar 2020: **'Uniforme standaarden voor een 24/7 informatieorganisatie'**:

- > Voorbereide activiteiten, evenementen, planvorming
- > 24/7: Toewerken naar een voortdurende risico- en crisisbeheersing