



OT oefening Piratenfestijn



20 mei 2011

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Doelstelling	3
2. Doelgroep en beginsituatie	3
3. Aard en omvang van de oefening	4
4. Elementen die een rol spelen	4
5. Schets van de situatie	5
6. Opdrachten	5
7. Oefenlocatie, hulpmiddelen en verbindingen	6
8. Oefenstaf en evaluatie	6
9. Tijdpad + dilemma's	7
10. Bijlagen:	
Bijlage 1: Competentiebeschrijvingen	8
Bijlage 2: Deelnemerslijst	9
Bijlage 3: Input OT per discipline	10

Inleiding

Conform het multidisciplinair jaarplan opleiden en oefenen 2011 betreffen een tweetal OT oefeningen een (gesimuleerd) incident in de regio waarbij zelfredzaamheid van de burgers een grote rol speelt. De OT oefening op 20 mei gaat uit van een incident bij het in onze regio georganiseerde Piratenfestijn. Het Piratenfestijn is een evenement waarbij diverse volkszangers optreden. Het evenement telt 10.000 bezoekers en vindt plaats in America, gemeente Horst aan de Maas.

Tijdens de oefening wordt speciaal gelet op de team- en individuele competenties die nodig zijn om effectief en efficiënt op te treden tijdens een ramp of crisis.

1. Doelstellingen

1.1 Hoofddoelstellingen

Primair doel

Het toetsen van het juiste gebruik van de BOB-methodiek door het OT, waardoor het OT het COPI ondersteunt om een incident gecoördineerd te bestrijden.

Secundair doel

- Het beoefenen van het OT met de nadruk op de volgende competenties:
 - OL: competentie “Leiderschap”;
 - Adviseurs OT: competentie “Onafhankelijk” en “Daadkracht”.

Voor een volledige beschrijving van de competenties zie bijlage 1

2. Doelgroep en beginsituatie

2.1 Doelgroep

De leden van het OT:

MULTI	OL (Operationeel leider)
	HS Voorlichting
	HS Informatie
BRANDWEER	HS Brandweer
POLITIE	HS Politie
GHOR	HS-GHOR
GEMEENTE	HS Gemeente
LIAISONS	Defensie
	OM

De ondersteuners van het OT:

MULTI	Sectie informatie ICT plotter / ondersteuner
BRANDWEER	Medewerker stafsectie Brandweer
POLITIE	Medewerker stafsectie Politie
GHOR	HAc-GHOR
GEMEENTE	Medewerker stafsectie gemeente

2.2 Beginsituatie

De betreffende deelnemers zijn conform de geldende norm voor het uit kunnen / mogen voeren van hun taak opgeleid.

Deelnemers kennen de taken en verantwoordelijkheden van hun eigen discipline evenals van de andere bij de incidentbestrijding betrokken disciplines.

3. Aard en de omvang van de oefening

3.1 Aard

Multidisciplinaire tabletop-oefening waarbij ingezet wordt op 2 oefenrondes per team.

3.2 Omvang

Betreft een **multidisciplinaire** oefening, waarbij het Operationeel Team beoefend wordt. Andere teams worden middels tegenspel gesimuleerd.

4. Elementen die een rol spelen

De meldkamers participeren **niet** in de oefening.

4.1 Kritische succesfactoren

Kritische succesfactoren	Aandachtspunten	Verantwoordelijke	Controle door
Informatiedeling	Dient plaats te vinden tussen alle spelende en gesimuleerde actoren	Oefenleider	Tegenspelers/observatoren
Bron-effect gebied	OT leden dienen zich te beperken tot tactisch niveau; interventie indien nodig na 1 ^e ronde	Oefenleider (interventie indien nodig)	Tegenspelers/observatoren
Burgerparticipatie	Tegenspel moet deelnemers bewust maken van ondernomen burger-initiatieven	Opstellers tegenspel	Oefencoördinator

5. Schets van de situatie

5.1 Oefenplot

Het is vandaag 11 juni 2011, 23.00 uur. In America (gemeente Horst aan de Maas) vindt het Piratenfestijn plaats. Het evenement is al geruime tijd aan de gang en alle kaarten zijn verkocht. Het aantal bezoekers ligt dan ook rond de 10.000. Zowel de hoofdtent als de cateringtent zijn vol feestend publiek. Rond kwart voor 10 is het rustige weer plotseling omgeslagen en de wind aangewakkerd. Binnen enkele minuten ontstaat een hevige windhoos die over het evenementterrein raast; gevolgd door hevige regenval. Door de windhoos is een gedeelte van de hoofdtent ingestort. In de cateringtent is door een omgevallen gasbrander brand uitgebroken. Er is paniek uitgebroken op het terrein. De bezoekers in de tenten zijn massaal via de nooduitgangen gevlucht waarbij diverse personen onder de voet gelopen zijn. Op het terrein zelf heerst grote verwarring en door het omgeslagen weer raken bezoekers onderkoeld. Rondom het evenementterrein is een verkeerschaos ontstaan doordat bezoekers met de auto het terrein willen verlaten terwijl hulpdiensten ter plaatse willen komen. Toegangswegen zijn door verkeerd geparkeerde auto's gedeeltelijk versperd.

5.2 Oefenberichten/ operationele informatievoorziening

Via V-Net worden waar nodig situaties gemaakt van zowel het CoPI als het BT. Het OT dient in de oefening gebruik te maken van V-Net. De oefenberichten worden waar nodig voorbereid en worden tijdens de oefening op V-net geplaatst. Hierbij wordt ingespeeld op de vraagstellingen en behoeften van de leden.

Het OT krijgt het tegenspel aangeleverd via de daarvoor aangestelde tegenspelers/observatoren.

6. Opdrachten

Taken en opdrachten voor de deelnemers

Primair doel

Het toetsen van het juiste gebruik van de BOB-methodiek door het OT, waardoor het OT het COPI ondersteunt om een incident gecoördineerd te bestrijden.

Gewenst gedrag:

- Het team neemt het initiatief om zich een zo compleet mogelijk beeld te vormen van de ondernomen initiatieven door hulpverleners en burgers;
- Het team maakt een analyse van de noodzakelijke maatregelen om het incident gecoördineerd te bestrijden; daarbij aanhakend op de al ontstane burgerparticipatie;
- Het team besluit welke maatregelen genomen dienen te worden.

Secundaire doelen

Het beoefenen van het OT als team met de nadruk op de volgende competenties:

- OL: competentie "Leiderschap"
 - Op doelgerichte wijze sturing geven aan het team.
- OT leden: competentie "Onafhankelijk " en "Daadkracht"
 - Zelfstandig en zelfbewust werken. Om kunnen gaan met eisen, veranderingen en hindernissen. Eigen standpunten innemen en verdedigen
 - Op adequate en krachtige wijze handelen, staan voor je keuzes en erop aangesproken kunnen worden. Uitstralen van gezag en vertrouwen.

7. Oefenlocatie, hulpmiddelen en verbindingen

7.1 Oefenlocaties

RCC, Nijmeegseweg 42 Venlo
Extra ruimte voor oefenstaf (tegenspelers)

7.2 Hulpmiddelen

Media	Scherm RCC
Communicatiemiddelen	Telefoon, mondeling; mobiele telefoons tbv tegenspelers
Registratieapparatuur	Aantekeningen door oefenstaf, SITRAPS (VNET)
Beeldapparatuur	Camera/microfoon in RCC en beeldscherm + ontvangstapparatuur in observatieruimte
Logistiek	Koffie, thee, fris via interne zaken
Catering	Lunch voor deelnemers, tegenspelers en oefenstaf
Attributen	ICT mogelijkheden voor visuele ondersteuning

8. Oefenstaf en evaluatie

8.1 Leiding/Oefenstaf

Oefenleider OT	Irma Seelen
Oefenleider oefenstaf	Mourk Koppen
Evaluator OT	Kevin Wolters

8.2 Briefing

Observatoren / tegenspelers en deelnemers worden door de oefenleiders gebriefd.

8.3 Evaluatie

Twee invalshoeken:

- Prestatiegericht
- Competentiegericht

Prestatiegericht:

Het OT vormt zich via BOB methodiek een zo volledig mogelijk beeld van het incident. Het OT analyseert de noodzakelijke maatregelen en neemt hierover een besluit.

Competentiegericht:

OL: competentie "leiderschap"

OT adviseurs: competentie "onafhankelijk" en "daadkracht"

(Zie bijlage 1).

Rapportage

Na afloop van de oefening wordt een verslag opgesteld met de genoemde doelstellingen en de groepscompetenties waarin tevens de leer- en verbeterpunten opgenomen worden.

Deze zal verzonden worden aan:

- alle betrokkenen (deelnemers, observatoren en oefenstaf)
- de veiligheidsdirectie
- leden Multi O&O overleg (tbv PDCA cyclus)

9. Tijdpad en dilemma's

Tijdplan Oefenscenario

08.00 – 08.50 uur	Briefing oefenstaf en tegenspelers/observatoren (tijdens ontbijt, leslokaal 1)
09.00 – 09.10 uur	Briefing deelnemers (RCC)
09.10 – 09.30 uur	Informatievergaring en uitwisseling met tegenspelers
09.30 – 10.00 uur	Eerste ronde OT Cruciale (beslis)momenten: <ul style="list-style-type: none">• In beeld krijgen van genomen burgerinitiatieven• Plan van aanpak afstemmen op lopende (burger)hulpverlening
10.00 – 10.30 uur	Informatievergaring en uitwisseling met tegenspelers
10.30 – 11.00 uur	Tweede Ronde OT Cruciale (beslis)momenten: <ul style="list-style-type: none">• Coördinatie reguliere + burgerhulpverlening• Consequenties inzet burgerhulpverleners
11.00 – 12.00 uur	Evaluatie van de oefening
12.00 – 13.00 uur	Afsluiting tijdens lunch (atrium)

De tijden voor de OT rondes zijn indicatief; de OL bepaalt wanneer een OT ronde start en eindigt. Hierop wordt bijgestuurd door de oefenleider indien de tijden het verloop (beschikbare tijd) van de oefening verstoren.

Competenties OL

Kerntaken:

- eindverantwoordelijk voor besluitvorming op tactisch niveau
- laten opstellen van sitraps voor het BT
- onderhouden van contact met de voorzitter van het BT
- aansturen van het OT
- technisch voorzitter.

Competentie Leiderschap

Op doelgerichte wijze sturing geven aan het team.

De voorzitter van het OT:

- formuleert een helder doel voor het team
- leidt het besluitvormingsproces
- inspireert, stimuleert en motiveert de teamleden
- bewaakt de processen om het doel van het team te bereiken
- neemt verantwoordelijkheid voor resultaten.

Competenties adviseur OT

Kerntaken:

- adviseren voorzitter vanuit monodisciplinaire achtergrond met multidisciplinaire blik
- aansturen operationele processen eigen kolom binnen het effectgebied.

Competentie Onafhankelijk

Zelfstandig en zelfbewust werken. Om kunnen gaan met eisen, veranderingen en hindernissen. Eigen standpunten innemen en verdedigen.

De adviseur van het OT:

- vertrouwt op eigen kunnen
- vraagt feedback en hulp op het juiste moment op basis van een inschatting van de eigen kennis en vaardigheden
- houdt bij druk vast aan persoonlijke overtuiging, zonder star te worden
- neemt verantwoorde risico's.

Competentie Daadkracht

Op adequate en krachtige wijze handelen, staan voor je keuzes en erop aangesproken kunnen worden. Uitstralen van gezag en vertrouwen.

De adviseur van het OT:

- handelt krachtig, vastberaden en pro-actief
- voert direct uit en handelt met snelheid
- neemt initiatief
- zet beslissingen om in daden
- stimuleert en motiveert anderen tot actie.

Input per discipline voorafgaand aan OT

Het is vandaag 11 juni 2011, 23.00 uur. In America (gemeente Horst aan de Maas) vindt het Piratenfestijn plaats. Het evenement is al geruime tijd aan de gang en alle kaarten zijn verkocht. Het aantal bezoekers ligt dan ook rond de 10.000. Zowel de hoofdtent als de cateringtent zijn vol feestend publiek. Rond kwart voor 10 is het rustige weer plotseling omgeslagen en de wind aangewakkerd. Binnen enkele minuten ontstaat een hevige windhoos die over het evenementterrein raast; gevolgd door hevige regenval. Door de windhoos is een gedeelte van de hoofdtent ingestort. In de cateringtent is door een omgevallen gasbrander brand uitgebroken. Er is paniek uitgebroken op het terrein. De bezoekers in de tenten zijn massaal via de nooduitgangen gevlucht waarbij diverse personen onder de voet gelopen zijn. Op het terrein zelf heerst grote verwarring en door het omgeslagen weer raken bezoekers onderkoeld. Rondom het evenementterrein is een verkeerschaos ontstaan doordat bezoekers met de auto het terrein willen verlaten terwijl hulpdiensten ter plaatse willen komen. Toegangswegen zijn door verkeerd geparkeerde auto's gedeeltelijk versperd.



HS-Informatie

SITRAP MKD --> OT **tijdstip 21.15 uur**

Huidige situatie

- Feesttent Piratenfestijn ingestort, door windhoos
- GRIP 2
- Een tweede tent staat in de brand.
- OVD tp HOvD rijdende
COH en VC tp (Putweg America)
- Onbekend aantal slachtoffers

Verwachte situatie

- Weer klaart op volgens KNMI

Knelpunten

Beslispunten

Terugkoppeling

1^e SITRAP CoPI --> OT **tijdstip 22.40 uur**

Huidige situatie

- Feesttent Piratenfestijn ingestort, door windhoos
- Tweede (catering)tent in brand
- GRIP 2
- HOVD tp
- 2x TS ingezet op brand, 2x TS + HV ingestorte tent
- 2x NHE tp
- 3x Ambu GNK gealarmeerd
- Paniek onder bezoekers
- Veel meldingen van vermissing.
- Diverse slachtoffers
- Eerste opvang (lichte) slachtoffers, bij diverse woningen/bedrijven putweg

Verwachte situatie

- Moeilijk slachtofferbeeld te krijgen
- Mogelijk (extra) slachtoffers onder ingestorte tent
- Veel media-aandacht
- Grote uitstroom publiek richting kern America

Knelpunten

- Aanrijdroute geblokkeerd door auto's bezoekers
- Incident moeilijk bereikbaar
- Slachtoffers in beeld krijgen
- 2x Ambu en 1x NHE vastgelopen op evenemententerrein
- Verkeersstromen zowel menigten als met auto's bezoekers
- Media moet te woord worden gestaan.

Beslispunten

- Terrein ontruimen?
- Wel of geen opvang organiseren?

- Wel of niet registreren?

Terugkoppeling

- 3x Ambu en 1x Traumaheli aangevraagd
- GAC gealarmeerd

OL

Actie/vraag/opmerking	Gewenst gedrag
LC neemt contact op met mondeling sitrap: LC had grote moeite om ter plaatse te komen vanwege verkeerschaos. CoPI uiteindelijk wel compleet (met vertraging). Chaos op evenement terrein, diverse slachtoffers en veel vermissingen. Diverse slachtoffers worden bij omwonenden opgevangen; geen overzicht op aantallen. Onduidelijk hoeveel personen zich onder de tenten bevinden.	
Diverse festivalbezoekers verlenen waar mogelijk hand en spandiensten. Dronken festivalbezoekers veroorzaken overlast.	<i>Wel of niet gebruik van maken; hoe aansturen? Overleg met Politie / OM?</i>
BGM belt en wil een stand van zaken horen.	<i>Kort en bondig stavaza uit een zetten. Zit in vergadering, houdt hij zich aan de structuur?</i>
Neemt OL na 1 ^e OT contact op met HS-Info om SITRAP naar BT af te ronden / goed te keuren met heldere voorstellen voor BT (cq burgemeester, afhankelijk van GRIP situatie)?	<i>Leiding nemen tav info voorziening</i>
BGM belt dat hij heeft gehoord dat diverse mensen zijn overleden	<i>Gevoelige kwestie, welke rol BGM, evt. opschalen</i>

HS-Brandweer

Verwachtingen:

- Vormt een tactisch oordeel van de inzet en heeft in de gaten dat **zelfredzaamheid van de burger bruikbaar is voor de hulpverlening!**
- Heeft oog voor de risico's die ontstaan zodra de burgers ter plaatse gaan samenwerken met het brandweerpersoneel (en materieel).
- Draagt zorg voor een goede informatievoorziening over de brandweerinzet en de effecten naar de andere partners:
 - Info welke problemen dit voor de brandweer oplevert;
 - Info over inzet (duur, tactiek, etc.)
- Draagt zorg voor oppakken logistieke vraagstukken:
 - Benadering, aanrijden etc.
 - Ademlucht, brandbestrijding etc.

In onderstaande tabel zijn tijden en acties/vraag/opmerking opgenomen. Het is uw taak op de juiste tijd de juiste aspecten in te brengen richting de HS BRW. Als, om wat voor reden dan ook, aspecten niet kunnen worden ingebracht (HS BRW zit nog in OT bespreking) eigen ervaring gebruiken en zo reëel mogelijk verhaal neerzetten.

Actie/vraag/opmerking

Tekstinput 1^e ronde OT voor HS BRW:

In Horst aan de Maas vindt vandaag het Piratenfestijn plaats. Het is een B-evenement met ca. 10.000 bezoekers.

Zojuist is er een hoosbui over het evenementterrein geraasd en door de MKB opgeschaald naar Extreem weer voor het cluster Horst aan de Maas.

- **2 EXTREEM WEER (CLUSTSER: HORST AAN DE MAAS) (.GRIP: GRIP 2 -/- CoPI)**
- 11 juni 23:00 uur. Het weer is omgeslagen van 22 naar 13 graden Celsius en het regent. Er staat nu nog een stevige zuidenwind.
- MKB krijgt melding binnen van meerdere beknellingen en brand in het horecapaviljoen.
- Inmiddels is ook het CoPI-Noord gealarmeerd.

@gewenst gedrag: HS-brw denkt vooruit, en vormt een beeld van de situatie en consequenties voor de middellange en lange termijn.

@gewenst gedrag: HS-brw filtert op voor hem relevante zaken en communiceert deze met multi-partners@

- MKB grote (onduidelijk door dronken mensen) meldingenstroom vanaf evenementterrein.
- MKB wordt overbelast doordat het servicecentrum meerdere meldingen van schades (bomen, schoorstenen etc.) uit de omgeving binnenkrijgt.
- LA Horst aan de Maas meldt zich gereed via Reg. Inmeld.
- MKB vraagt naar prioritering van meldingen! Alles naar Piratenfestijn?

@gewenst gedrag: MS-brw zorgt voor een advies t.a.v. prioritering meldingen@

- 1^e en 2^e TS Horst melden slechte bereikbaarheid door verkeersstroom en door foutief geparkeerde auto's vanaf Gerard Smulderstraat. Alle eenheden aanrijden via Wouterstraat. Kerkbosweg staat vol mensen!
- OvD maakt 'zeer grote HV'.
 - 4 TS'en
 - HV
 - VC-2
 - COH
 - OvD
 - HOvD
 - RCvD
 - Operationeel woordvoerder
- MKB vraagt: allen aanrijden via Wouterstraat?? Graag advies!
- OvD meldt: fikse brand met aangestraalde gasflessen. Blussing wordt ingezet.
- Weinig water voor handen (buitengebied). MKB wil waterwagen Venray en Venlo sturen. Graag advies!
- Er melden zich gewonden op de kazerne in Horst, deze is bemand maar niet in staat als gewondennest te dienen. Graag advies!

@Gewenst gedrag: sectie brandweer geeft snel advies m.b.t. materieel / personeelsinzet@

@gewenst gedrag: sectie brandweer krijgt inzicht in de zelfredzaamheid van burgers en gaat hierop sturen waar nodig@

1^e ronde OT

Einde 1 ^e ronde OT; aansluitend tussentijdse evaluatie
Vragen n.a.v. 1 ^e ronde OT: <ul style="list-style-type: none"> • Wat gaat HS BRW nu doen? Scheidt hij hoofd- en nevenzaken? • Welke acties gaat hij oppakken, denkt hij vooruit? • Denkt hij in scenario's, wat kan hij oppakken voor het veld of richting BT?

HS-GHOR

Verwachtingen:

- Draagt zorg voor een goede informatievoorziening omtrent de GHOR inzet en de effecten naar de andere partners:
 - Info welke problemen dit voor de GHOR oplevert;
 - Info over inzet (duur, tactiek, etc.)
 - Info over publieksvoorlichting en zorgcontinuïteit
- Draagt zorg voor oppakken logistieke vraagstukken:
 - Benadering,
 - Mogelijke restdekking (aflossing en eventueel schema samenstellen).
 - Krijgt inzicht in aantallen hulpbehoevende in getroffen gebied.

Tijd	Actie/vraag/opmerking
	<p>Tekstinput 1^e ronde OT voor HS GHOR/HAC</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTACT MKA (.GRIP: GRIP 2) HORST AMERICA KERKBOSWEG PIRATENFESTIJN • ALARM MIDDEL (OvDG HS GHOR HAC(3 ambu, traumaheli, vooraankondiging ziekenhuizen) • 11 juni, weeromslag van 22 graden celcius naar 13 graden celsius, stevige zuidenwind. • Instorting evenemententent 10.000 bezoekers • MKA geeft aan veel telefonische meldingen binnen te krijgen i.v.m. groot aantal verwachte slachtoffers • OvD-G geeft telefonische sitrap aan HAC/HS-GHOR, kan moeilijk ter plaatse komen, ivm met verkeerschaos in nabijheid van het evenementen terrein. <p><u>@gewenst gedrag: HS-GHOR denkt vooruit, en vormt een beeld van de situatie en consequenties voor de middellange en lange termijn.</u></p> <p><u>@gewenst gedrag: HS-GHOR filtert op voor hem relevante zaken en communiceert deze met multi-partners@</u></p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 1^e ambu te plaaste. • Sitrap 1^e ambu verwacht over 10 min. • MKA: Gezien de vele meldingen van zwaargewonden maakt OvDG aanrijdend ALARM GROOT zie instructieboekje o.a. SIGMA. 1:30 uur opkomst. • MKA: eerste sitrap 1^e ambu: Veel slachtoffers, paniek, triage onbeheersbaar door chaos, EHBO post getroffen niet meer inzetbaar aanwezige SEH arts gewond, Ambu gestript. • MKA: bereikbaarheid groot probleem voor gealarmeerde eenheden.
	<ul style="list-style-type: none"> • MKA: VieCuri SEH ligt vol met slachtoffers die door vrienden of familieleden worden binnen gebracht allen afkomstig van Piratenfestijn. Afgaande op de verhalen van betrokkenen zal die toetroom niet afnemen, graag advies. • MKA: ZH Weert eerste slachtoffers op de eerste hulp.
	1 ^e ronde OT

	Einde 1^e ronde OT;
	<p>Vragen n.a.v. 1^e ronde OT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat gaat HS GHOR nu doen? Scheidt hij hoofd- en nevenzaken? • Welke acties gaat hij oppakken, denkt hij vooruit? • Denkt hij in scenario's, wat kan hij oppakken voor het veld of richting BT?

HS-Gemeente

Actie/vraag/opmerking	Gewenst gedrag OT
<p>Voor 1^{ste} ronde OT <i>Algemene presentatie beeldvorming multi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nagaan wat de informatie betekent voor de gemeentelijke processen en het multi proces.
<p><u>Input d.m.v. sitrap CoPI voor HS Gemeente:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nagaan wat de informatie betekent voor de gemeentelijke processen en het multi proces.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>(Indien de sectie geen initiatief neemt, zelf bellen met sectie gemeenten).</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Contact opnemen vanuit sectie gemeenten met AOV ter plaatse</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>De AOV-er geeft aan dat hij contact heeft gehad met de BGM. Geeft aan periodiek contact op te nemen met de BGM om BGM bij te praten.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>HS gemeente moet benadrukken dat formeel contact loopt via OL.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>De AOV-er van Horst aan de Maas meldt dat het GAC is gealarmeerd. Geen knelpunten met de alarmering van het GAC.</i> • <i>(Bij doorvragen meldt je dat de volgende processen zijn opgestart: CRIB, O&V en Voorlichting zijn opgestart).</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dat de sectie gemeenten doorvraagt wat er lokaal speelt.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>De AOV-er meldt grote mensenstroom richting America. Zowel te voet als in voertuigen. Chaotisch tafereel. Veel onrust onder de mensen.</i> • <i>Grote groep bezoekers blijven staan bij evenementen terrein.</i> • <i>Contact organisator van het evenement loopt via mij.</i> <p><i>(Hang je telefoon op start eerste OT ronde).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Afstemmen met sectie voorlichting: communicatie dat het evenement is afgelast.</i>
<p>Start 1^e ronde OT</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>(AOV, belt met sectie gemeente) Wij gaan zo weer het tweede CoPI-overleg in, wanneer gaan jullie vergaderen? En stemmen jullie de vergaderklok ook af met het GAC?</i> • <i>AOV-er meldt: Op het erf van twee boeren worden spontaan mensen opgevangen. Onvoldoende capaciteit voor alle bezoekers, het gaat om lichtgewonden met enkele familieleden.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Afstemming OL, LC en VZ-GAC omtrent vergaderklok CoPI en OT, GAC</i>

<ul style="list-style-type: none"> • (Het GAC belt) O&V is opgestart, maar voor hoeveel mensen moet er opvang worden geregeld en hoelang? • (Bij doorvragen sectie gemeenten) <i>De volgende opvanglocatie wordt opgestart. (Gymnastiekzaal America, sporthal capaciteit 150 max. mensen, Gerard Smulderstraat 3, 5966 NR America)</i> • <i>Hoe krijgen we de mensen op de opvanglocatie?</i> • Vanuit CRIB wordt gevraagd hoe moeten wij registreren? • Vanuit CRIB wordt gevraagd waar moeten wij registreren? En waar moeten de mensen van het NRK zich melden? 	<ul style="list-style-type: none"> • OT inbrengen <u>wel of niet</u> opvang organiseren van <u>alle</u> bezoekers, naast de reeds ingezette initiatieven • Wel of geen registratie? De manier van registratie graag richtlijnen vanuit het OT?
<ul style="list-style-type: none"> • <i>De AOV meldt dat de organisator aan hem heeft gevraagd:</i> • <i>Hoe is het met zijn medewerkers? Waar zijn ze ondergebracht?</i> • <i>Hoe is het met het aantal slachtoffers?</i> • <i>Zijn er medewerkers onder de slachtoffers?</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen met GHOR
Einde 1^e ronde OT;	
Vragen n.a.v. 1 ^e ronde OT:	
<ul style="list-style-type: none"> • Wat gaat HS gemeente en/of de medewerker sectie gemeenten nu doen? Scheiden zij hoofd- en nevenzaken? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prioriteiten stellen
<ul style="list-style-type: none"> • Welke acties gaan zij oppakken, denken zij vooruit? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lange termijn denken.
<ul style="list-style-type: none"> • Denkt hij in scenario's, wat kan hij oppakken voor het veld of richting BT? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Voorzien van mogelijke knelpunten.
Controleer of HS gemeente beeld vormt van de situatie, en filtert op voor hem relevante zaken!	

HS-Politie / OM

Aktie / vraag / opmerking	Gewenst gedrag OT
<p>1e Ronde OT input HS-Pol + HS-OM</p> <p>In Horst America vindt vandaag het Piratenfestijn plaats. Aanvang 17.00 uur. Het festijn is aangemerkt als een B-evenement en heeft 10.000 betalende bezoekers. Kaartjes zijn verkocht voor 50 Euro.</p> <p>Om 21.45 uur vond een plotselinge omslag van het weer plaats en binnen enkele minuten ontstond een windhoos, gevolgd door hevige regenval. Tengevolge hiervan is de feesttent gedeeltelijk ingestort en is de cateringtent door een omver gevallen gasbrander in brand gevlogen. Een aantal mensen is bedolven onder de ingestorte tentdelen, een aantal mensen is onder de voet gelopen door de vluchtende massa. Op de uitvalswegen is een chaos ontstaan door automobilisten die het terrein willen verlaten, hulpdiensten die naar het terrein toe willen en ouders/anderen die kinderen/familieleden willen op halen.</p>	<p>Vorm je een zo volledig mogelijk beeld van de situatie ter plaatse en wat dat kan betekenen voor de politie / OM processen, de gewenste aansturing en eventuele aansprakelijkheid gevolgen.</p> <p>Onnatuurlijke dood.</p>

<p>Er zijn waarschijnlijk ook dodelijke slachtoffers gevallen.</p> <p>Veel bezoekers hebben zeer veel alcohol genuttigd en zijn niet aanspreekbaar op hun gedrag, rijden ondanks hun alcoholgebruik toch weg in hun auto's.</p>	
<p>Input 1e sitrap Copi</p> <p>Twee noodhulpeenheden ter plaatse, assistentie dringend gewenst.</p> <p>Burgers zijn spontaan begonnen met hulpverlening. Ze helpen auto's de weg op, zodat die de omgeving kunnen verlaten - e.e.a. wordt ernstig bemoeilijkt door fout geparkeerde voertuigen, waar naar nu blijkt de organisatie onvoldoende op heeft gestuurd bij de toestroom van het publiek. Vervolgens zijn een groot aantal bestuurders ondanks alcoholgebruik toch gaan rijden.</p> <p>Op een aantal kruisingen wordt het verkeer voorlopig geregeld door burgers. Hen zijn hesjes uit de noodhulpauto's ter beschikking gesteld om enigszins herkenbaar te zijn.</p> <p>Op het feestterrein zelf vinden soms heftige schermutselingen plaats tussen bezoekers onderling en met organisatieleden over vermiste personen.</p> <p>Ook wil een aantal dronken bezoekers dat het feest doorgaat of dat ze anders direct hun geld terug willen hebben.</p>	<p>Roep voldoende eenheden + leiding in dienst.</p> <p>Geef aanwijzingen aan de Ovd-P ter plaatse over hoe de hulp biedende burgers te begeleiden c.q. aan te sturen.</p> <p>Heb direct aandacht voor het proces opsporing: onnatuurlijke dood; schuld; aansprakelijkheid; enz..</p> <p><i>Dilemma voor opsporing politie / OM: wanneer wordt de Plaats Incident (PI) Plaats Delict (PD)?</i></p>
<p>Einde 1e ronde</p> <p>Welke acties hebben HS-Pol / HS-OM + sectieondersteuning opgestart, wat is blijven liggen.</p> <p>Was de beeldvorming voldoende en hebben zij die afgestemd met de andere disciplines.</p> <p>Zijn de andere disciplines voldoende betrokken bij de politie- c.q. opsporingsprocessen.</p>	

Voorlichting

Actie/vraag/opmerking	Gewenst gedrag OT
<p>Operationeel woordvoerder Noord belt met HS-VRL: je kan nog weinig vertellen omdat je met je privé auto het festivalterrein niet kan bereiken. Grote verkeerschaos zowel van terrein af als naar terrein toe.</p> <p>Onder het aanrijden heb je de nieuwsberichten gevolgd via L1. Deze zijn met een TV ploeg aanwezig op het festivalterrein om opnamen te maken. De verslaggever spreekt van een enorme chaos, velen gewonden en een fikse brand. Hij is ook zelf gewond geraakt door het instorten</p>	<p>Geeft advies om mbv politie begeleiding op terrein te komen</p> <p>Anticipeert op aanwezigheid van media op festivalterrein</p>

van de tent.	
<p>Je hebt op Tweetdeck als zoekargument #piratenfestival OR windhoos ingevoerd en krijgt daardoor de vele Tweets te zien die door de bezoekers worden verstuurd. Je ziet daarbij dat bezoekers via Twitter aan familie laten weten dat ze in orde zijn, of dat ze opgehaald willen worden, of dat ze eerste hulp verlenen. Ook zijn er berichten over gewonden en de brand die uitbreid. Bezoekers zijn mee aan het helpen met blussen en het onder het tentdoek verwijderen van personen. Anderen zijn proberen vrij baan te maken voor de hulpdiensten. Ouders klagen dat ze nergens informatie krijgen.</p>	<p>Onderkent het fenomeen van burgerhulp (brengt dit in bij OT).</p> <p>HS VRL schaaft op om actiecentrum te bemannen</p>
<p>Welke acties stelt de HS-VRL voor om op communicatievlak te nemen? Klopt zijn beeldvorming met de beeldvorming van de andere secties. Waar moet de prioriteit komen te liggen t.a.v. communicatie. Moet de calamiteitenzender in actie komen? Is er sprake van een GRIP 3 situatie. Moet de burgemeester in stelling worden gebracht en zo ja op welke wijze? <i>(probeer de HS te triggeren om voor zichzelf helder te krijgen wat zijn strategie moet zijn als hij het OT in gaat; indien hij dit niet voor elkaar krijgt mag je hem helpen door sturende vragen te stellen).</i></p>	

Defensie

HS-Informatie

SITRAP CoPI --> OT

Tijdstip nader te bepalen

Huidige situatie

- Veel mensen in shock
- Aan- en afvoerwegen verstopt door verkeersstroom
- Brand geblust
- bezig stutten tent
- Redding in volle gang
- Begidsing aan het organiseren
- Chaotisch op festivalterrein
- Verkeer in omgeving wordt omgeleid
- Veel meldingen vermissing
- Voorlopig Slachtofferbeeld
 - 3x T4
 - 6x T1
 - 12x T2
 - +/-100x T3

Verwachte situatie

- Toename aantal vermisten
- Toename slachtoffers

Knelpunten

- Bereikbaarheid terrein
- Toename meldingen aantal vermisten
- Communicatie afgelasting evenement
- Overzicht slachtoffers

Beslispunten

Terugkoppeling

- AOV'er contact met organisator

OL

Actie/vraag/opmerking	Gewenst gedrag
Hulpverleningsdiensten druk bezig met redden van slachtoffers die nog onder tenten liggen. Burgers helpen brandweer met redden. Verkeerschaos nog niet opgelost, politie heeft burgers ingezet ter assistentie. Zeer veel gewonden, medische hulpverleners komen handen te kort en hebben ook hulp van burgers bij het verzorgen van lichtgewonden.	Aanhaken bij burgerinitiatieven. Anticiperen op mogelijke gevolgen indien burgers zelf gewond raken of schade/letsel bij anderen veroorzaken
Eigen invulling in lijn met scenario	
BGM belt voor een update van de stavaza	Kort en bondig stavaza uit een zetten.

HS-Brandweer

Actie/vraag/opmerking

Tekstinput 2^e ronde OT voor HS BRW:

Twee verkeersstromen:

- van het evenemententerrein (vluchtende burgers)
- naar het evenemententerrein (verwanten en hulpverleners)
- Verschillende aanrijroutes gesperd door foutief geparkeerde auto's? (afstemmen met politie of dit nog steeds zo is).
- Sfeer is gelaten, mensen helpen brandweerpersoneel mee met verplaatsen tentdelen.

@Controleer of HS BRW beeld vormt van de situatie, en filtert op voor hem relevante zaken!@

- HOvD belt naar Sectie brandweer: wil meer eenheden met specialistisch materiaal ter plaatse. Volledige instorting mega-feesttent
- Mensen kruipen terug de tent in voor het redden van vermisten.
- Mensen die buiten komen hebben meerdere doden gezien.
- Zuurstof onder het tentzeil is minimaal, inzet moet met ademplucht en is voor brandweerpersoneel onwerkbaar.
- Er waren vrijwilligers op het feest aanwezig twee daarvan melden op het LA (zijn flink ontdaan)
- MKB: OvD wordt verwacht in VEH (Veiligheidsoverleg evenementen Horst)
- Crisismanager MPF belt MKB met code ZULU ZULU?? Graag advies. (deze zaken alleen inbrengen indien Calamiteitenplan is opgesteld en gebruikt wordt)
- Brandweerman heeft burger opdracht gegeven voor verplaatsen van tentdeel. Burger is daarbij gewond geraakt.
- LA Horst is bemand, maar de opkomst personeel is minimaal. TS'en zijn inmiddels onderweg naar evenementterrein!
- OvD heeft brandweerpersoneel opdracht gegeven niet meer onder het tentdoek te werken!!

@Gewenst gedrag: HS-brw en MS-brw denken aan specialistische bijstand (THW, LOCC etc.)@

@Gewenst gedrag: HS-brw ondersteunt MKB met sturing geven op het ingezette brandweerpersoneel@

@HS-brw weet draaiboek te vinden op V-net en kent daarmee de calamiteitenstructuur van het MPF

@gewenst gedrag: sectie brandweer heeft aandacht voor nazorg eigen personeel@

@Tegenspeler: bij bijstandaanvraag aan tegenspel naar procesroute en telefoonnummer vragen!@

2^e ronde OT

Einde 2^e ronde OT

HS-GHOR

Actie/vraag/opmerking
<p>Tekstinput 2^e ronde OT voor HS GHOR/HAC</p> <ul style="list-style-type: none"> • MKA: <i>bijstand die is aangevraagd staat vast in het verkeer en gewonden worden aangedragen</i> • OvDG: <i>Krijgt moeilijk overzicht van de situatie, overal ontstaan spontaan gewondennesten. Triage verloopt moeizaam. Inmiddels 3 T4, verzoek om PSHOR op te starten. Voorlopig 6t1, 12 t2 3n meer als 100 t3, registratie onbeheersbaar.</i> • Viecuri: <i>toestroom van slachtoffers houdt aan. Naar verwachting capaciteit in de regio onvoldoende graag advies, verzoek om bijstand!!!!</i> • OvDG: <i>Dronken mensen willen helpen maar verstoren het proces en dit levert levensgevaarlijke situaties op.</i> • OvDG: <i>verzoek om PSHOR gezien de traumatische ervaring voor slachtoffers en zowel hulpverleners. Hoe gaan we dit organiseren en waar ? (gemeente)</i> • MKA: <i>tekort aan materiaal ambus worden nog steeds gestript.</i> • OvDG: <i>Verzoek om nog een OvDG ter plaatse en een extra GNK?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Totaal slachtoffers: 370 t3, 35 t2, 17 t1, 7t4</i>
2 ^e ronde OT
Einde 2 ^e ronde OT

HS-Gemeente

Actie/vraag/opmerking	Gewenst gedrag OT
Voor 2 ^{de} ronde OT	
<u>Input d.m.v. sitrap CoPI en/of?? BT voor HS Gemeente:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nagaan wat de informatie betekent voor de gemeentelijke processen en het multi proces.</i>
(gac belt) <i>Opvanglocatie gymzaal America is ingericht en klaar voor opvang. Er zijn nog maar 4 mensen opgevangen die zijn komen lopen. Komen er nog meer?</i>	
(AOV copi, belt sectie gemeente) Hij ziet en hoort dat bezoekers elkaar verwijzen naar de opvang in café Boems Jeu.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Communicatie aanpassen aan keuze opvang</i> • <i>afstemming HS-voorlichting</i>
Blijkt dat Trén van Enckevort (accordeonist van Rowen Hèze) staat buiten voor hun stamcafé Boems Jeu en speelt muziek om de in grote getale toestromende bezoekers te vermaken. Boems Jeu zit overvol. Veel mensen trekken hier naar toe. Uitbater zorgt voor drank en spijs. <i>Gac vraagt waar registratie plaats moet vinden.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • OT inbrengen <u>wel</u> of <u>niet</u> opvang en registratie verplaatsen

<p>Veel mensen willen naar huis maar weten niet hoe. Verkeerschaos. Alles staat vast. Gac vraagt naar de vooruitzichten voor komende 12-24 uur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Lange termijn denken</i>
---	---

HS-Politie / OM

<p>Input 2e sitrap Copi</p> <p>Op de Woutersstraat zijn twee personenauto's met elkaar in botsing gekomen nadat een van de hulpverleners een bestuurder gebod weg te rijden en er op dat moment een andere bestuurder met grote snelheid langs reed. Deze reed de weggrijdende auto in de flank. De bestuurder van de weggrijdende auto was op slag dood, twee andere inzittenden zijn ernstig gewond.</p> <p>Op de kruising van de (x)weg met de Middenpeelweg is een verkeerregelaar door een langsrijdende personenauto aangereden toen hij de weg opstapte om dat voertuig een stopteken te geven. Hij raakte ernstig gewond.</p> <p>Op het feestterrein krijgen de collega's onvoldoende vat op de aanwezigen. De hectiek is te groot, er zijn nog zeker tweeduizend aanwezigen en slechts vier politiemensen. Het recht van sterkste viert hoogtij. De brandweer heeft geen overcapaciteit om de politie te helpen, de aanwezige burgers zijn of de onrustveroorzakers, of ze zijn bang voor hen. Er zijn al een aantal rake klappen gevallen. Van PD-bewaking is nog helemaal geen sprake. OvD-P "schreeuwt" om hulp in de vorm van assistentie.</p> <p>Er komen meldingen binnen van burgers die materialen uit de onbeheerde en gearriveerde ambulances weghalen om gewonden te verzorgen. De ambulancedienst ondervindt hier problemen van.</p>	<p>Inventariseer welke processen er nu gaan lopen voor politie en OM.</p> <p>Stuur op zowel kwalitatieve als op kwantitatieve ondersteuning.</p> <p>Er is behoefte aan forensische deskundigheid o.g.v. zowel verkeer als van geweldpleging.</p> <p>Ook is het belangrijk dat de PI over gaat in PD in verband met onderzoek naar de (dodelijke) slachtoffers. Achteraf is er altijd sprake van schuldvraag en schadeclaims en goed onderzoek naar de oorzaak is dan ook noodzakelijk.</p>
<p>Einde 2e ronde</p> <p>Welke acties hebben HS-Pol/HS-OM + sectieondersteuning opgestart, wat is blijven liggen.</p> <p>Kreeg de HS-Pol / HS-OM grip op het geheel, had hun inbreng direct en indirect invloed op de afdoening van de processen.</p>	

Voorlichting

Actie/vraag/opmerking	Gewenst gedrag OT
<p>Actiecentrum voorlichting wordt bemand (<i>indien HS daaraan heeft gedacht voor 1^e ronde</i>). De eerste medewerkers druppelen binnen. Eén van de medewerkers is belast met het</p>	<p>HS geeft opdracht om social media te voeden (geeft aan</p>

<p>volgen van de (social) media. Hij meldt dat er wordt geklaagd over de gebrekkige informatievoorziening o.a. via social media.</p> <p>De operationeel woordvoerder belt met HS-VRL: Hij beschrijft een enorme chaos zowel in als rondom het tentencomplex. Of de brand al uit is kan hij niet bevestigen. Hij schetst een situatie waarbij er overal mensen proberen om elkaar te helpen. Hij legt een verband met de situatie tijdens het tunnelincident in Düsseldorf. Er is niet veel media op het terrein maar die media die er is, wil graag quotes. De woordvoerder vraagt om instructies. Hij geeft ook aan dat L1 die aanwezig is met een regiewagen, vrijwel continu uitzendt en de microfoon openstelt voor bezoekers die een bericht aan familie wil doorgeven. Tevens geeft hij aan dat GSM verkeer lastig is (overbelast net).</p>	<p>welke berichten geplaatst mogen worden)</p> <p>HS-VRL stelt voor wat gecommuniceerd mag worden, gebruik maken van media ter plaatse?</p>
<p>De burgemeester van Horst a.d. Maas is uiteraard op de hoogte van het incident (gebracht). De gemeente zal het GAC opstarten / is inmiddels opgestart (<i>afstemmen met tegenspeler Gemeente</i>). Welke rol moet de burgemeester vervullen in de communicatie?</p>	<p>HS-VRL geeft advies over communicatie strategie</p>
<p>Welke taken geeft de HS-VRL aan de medewerkers van het actiecentrum voorlichting. Er zijn inmiddels medewerkers van team media, team publiek en team interne voorlichting en coördinatie aanwezig. <i>Indien instructies niet automatisch gegeven worden door HS-VRL daar nadrukkelijk om vragen.</i></p>	

Defensie