

Instituut Fysieke Veiligheid i.o Cluster Kennis

Expertmeeting
29 augustus 2012

Emanuel Borninkhof, academiemanager Academie
voor Talent en Leiderschap Veiligheidsregio's
Jocko Rensen, coördinator Infopunt Veiligheid



Kennis cluster IFV – verbinden, vertrouwen en verdiepen



"Knowledge is of two kinds. We know a subject ourselves, or we know where we can find information upon it."



NEDERLANDS INSTITUUT
VOOR ARBEIDSVEILIGHEID NIV

Er zijn twee soorten van kennis.

We weten zelf veel van een onderwerp, of we weten waar we informatie erover kunnen vinden."

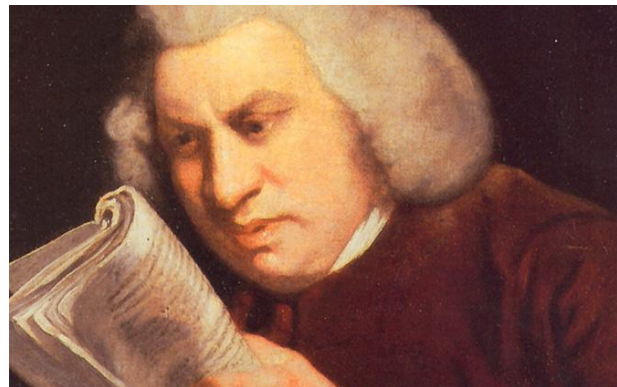


Landelijke Facilitair Rampenbestrijding

Samuel Johnson (1709 - 1784)

(schrijver/dichter)

(citaat uit from Boswell's Life of Johnson) uit 1781



Nbbe

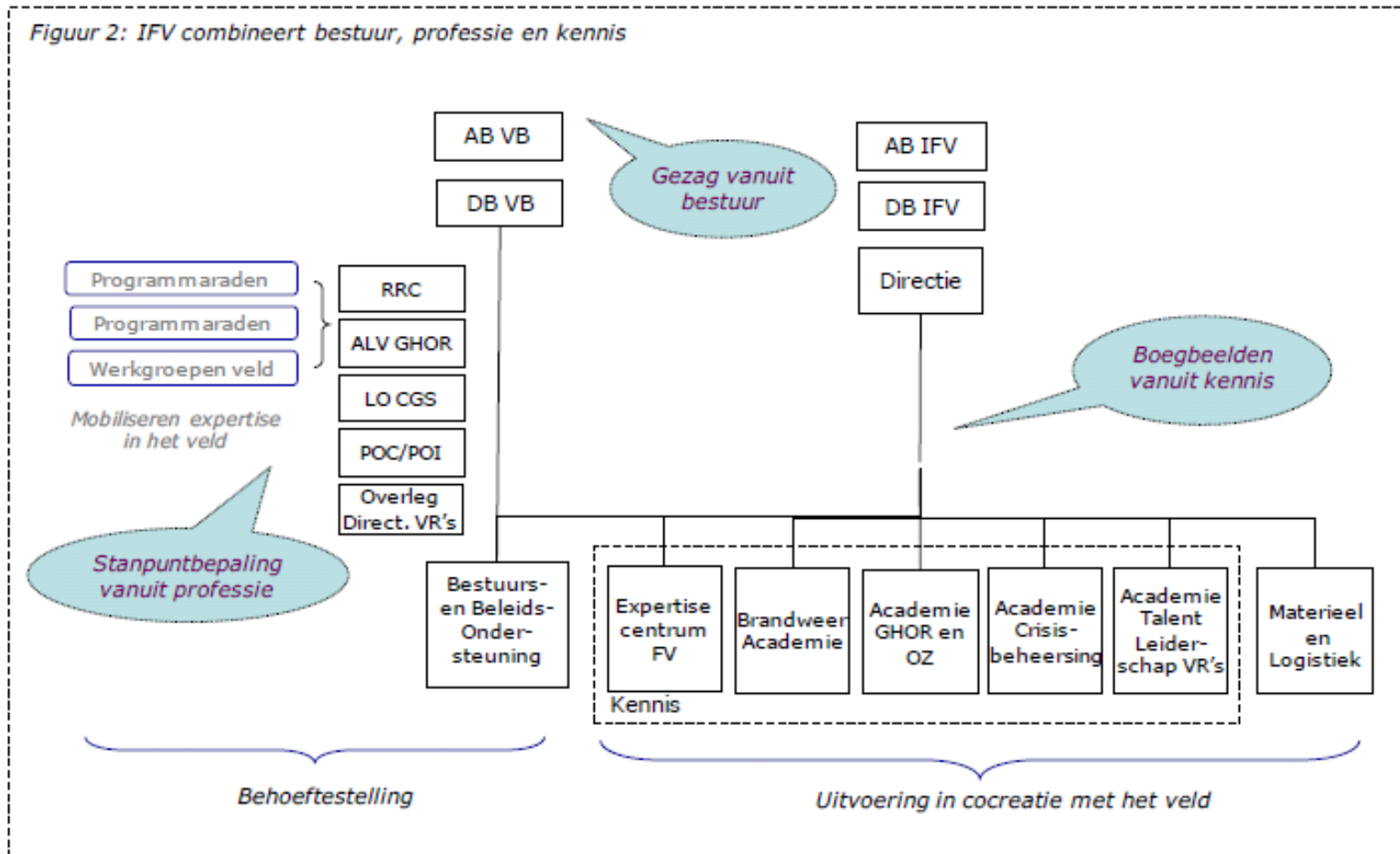
Instituut Fysieke Veiligheid



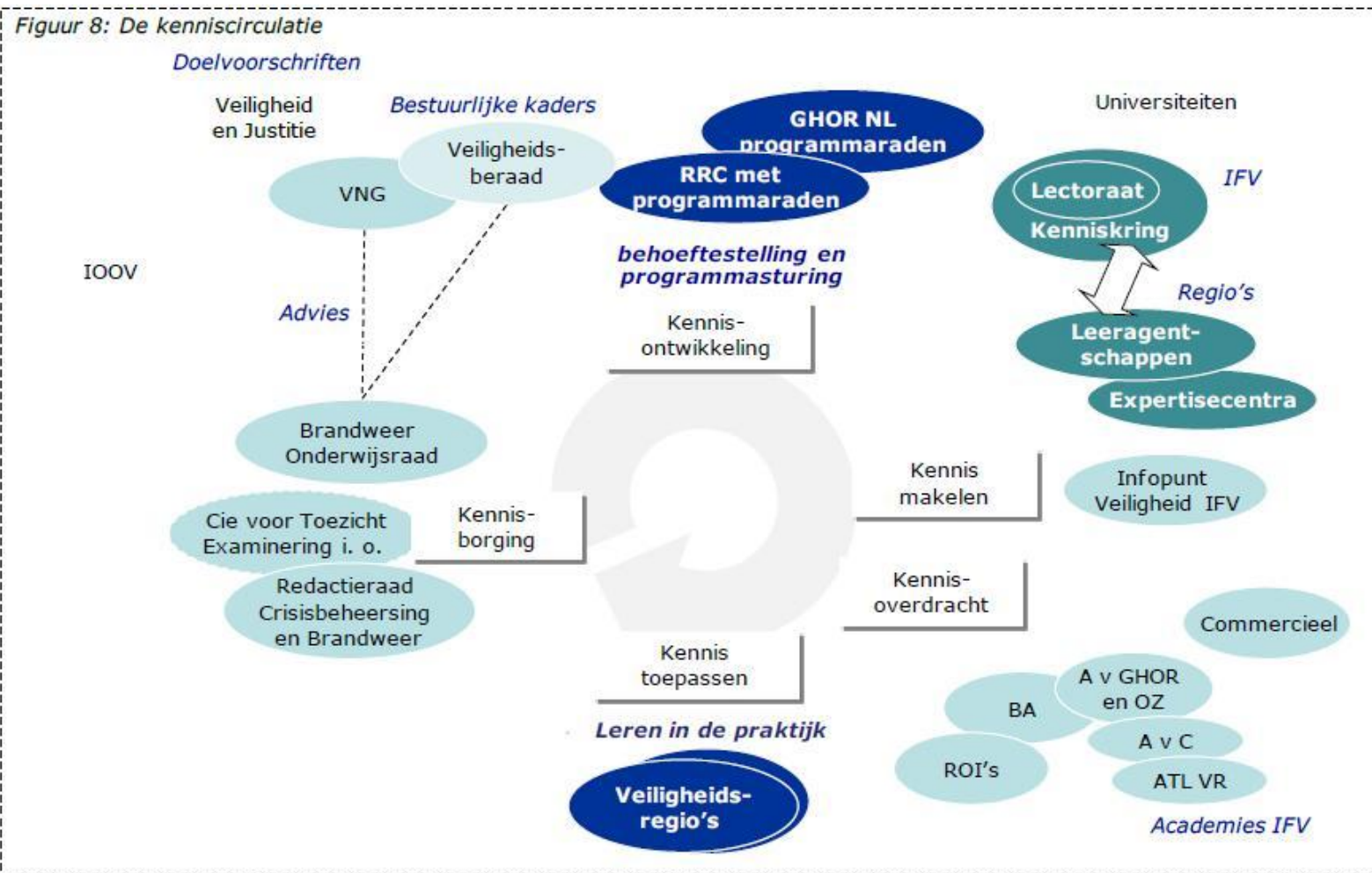
Landelijke Facilitair Rampenbestrijding



Figuur 2: IFV combineert bestuur, professie en kennis



Kennis cluster IFV – verbinden, vertrouwen en verdiepen



Landelijke Faciliteit Rampenbestrijding



IFV wettelijke taak, kennis

- het verzorgen van officiersopleidingen voor de brandweer en van andere bij ministeriële regeling aan te wijzen opleidingen die met een examen als bedoeld in artikel 18, vierde lid, worden afgesloten, en het ontwikkelen van lesstof, oefenstof en leerstof voor beide soorten opleidingen;
- het zorgen voor de ontwikkeling, de uitvoering, de organisatie en de afneming van een examen als bedoeld in artikel 18, vierde lid;
- het ontwikkelen en in stand houden van expertise door middel van het verzamelen en beheren van relevante kennis en zo nodig door het verrichten van toegepast wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de brandweezorg, de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening;
- het ter beschikking stellen van de verzamelde informatie en expertise aan organisaties die werkzaam zijn op het gebied van de brandweezorg, de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening;



Kennis cluster IFV – verbinden, vertrouwen en verdiepen

Wat doet het kenniscluster? Kennis;

- ontwikkelen,
- borgen,
- beheren,
- informeren,
- vraagbeantwoording ,
- kennismakelen en
- signaleren.



Kennis cluster IFV – verbinden, vertrouwen en verdiepen

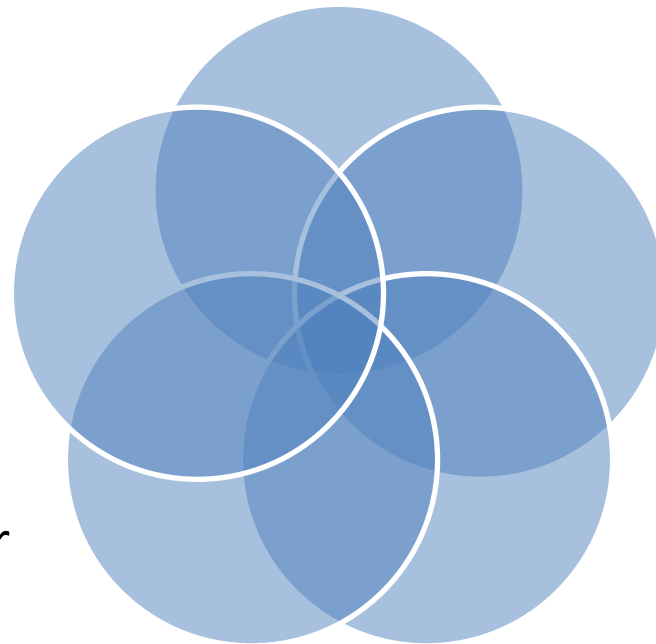


Expertise centrum
(o.a. Infopunt
Veiligheid)



Academie voor
Opgeschaalde
Zorg

Academie voor
Crisisbeheersing



Landelijke Facilitair Rampenbestrijding

Academie voor
Talent en
Leiderschap
Veiligheidsregio's

Brandweer
academie





Tot zo ver, vragen?



Wij hebben nog wel een paar
vragen aan jullie....





Hoe kunnen we het van, voor en samen met de veiligheidsregio's vormgeven?



Denk hierbij aan de producten zoals; opleidingen, trainingen, cursussen, les- en leerstof, maar zeker ook hoe zorgen we dat de kennis aanwezig in de regio's wordt geborgd/verzameld/bekend om te kunnen makelen?





Waar kan het kenniscluster in ondersteunen/faciliteren?





Wat moeten we vooral niet (meer) doen?



NEDERLANDS INSTITUUT
VOOR VERKEERSEVEILIGHEID NIVV



Landelijke Facilitair Rampenbestrijding





Wat moeten wij (samen) juist wel doen?





Voorbeeld over hoe van, voor of samen kan worden ingericht aan de hand van het Infopunt Veiligheid.

Voorbeeld "infopunt Veiligheid"



Actuele dossiers

- Natuurbranden
- Vitale infrastructuur
- Agressie tegen hulpverleners
- Sociale media

Laatst gewijzigde items

- Analyse Twitterverkeer kan crisis helpen indammen
- 'Burgemeester kan eigenlijk niet om Twitter heen'
- Burgemeesters op bedrijfsbezoek met BrandweerBRZO
- Masterclass Artikel 31: de bedrijfsbrandveiligheidsaanzetting
- Regiocoördinatoren op bezoek bij Chemelot

Infopunt Veiligheid App



Nieuws

- Infopunt Veiligheid nu met eigen App
- Symposium Sociale media: mythes en dilemma's
- Overzicht Apps in dossier Sociale Media
- Al onze kennispublicaties overzichtelijk bij elkaar
- Mailstoring op maandag 23 januari 2012

Laatste tweets

- RT @JockoRensen: Oplevering van app voor @infopunt , met heerlijke App(e)laart. App is in appstore en androidmarkt beschikbaar. Taart ...
- Een handig App-overzicht voor professionals en bestuurders op gebied van Veiligheid >> <http://t.co/sdxA82HL>
- @HoiEdwin dank je wel voor de tip. Mooie ambitie voor de toekomst :-)
- Infopunt Veiligheid nu ook op je mobiel of tablet? Dat kan! lees >> <http://t.co/1MeQd8WT>
- De directe link naar de Infopunt Veiligheid App in de android markt is <https://t.co/5mX4Xa3k>



NEDERLANDS INSTITUUT
FYSIEKE VEILIGHEID NIFV



Landelijke Facilitair Rampenbestrijding



Zichtbaar:

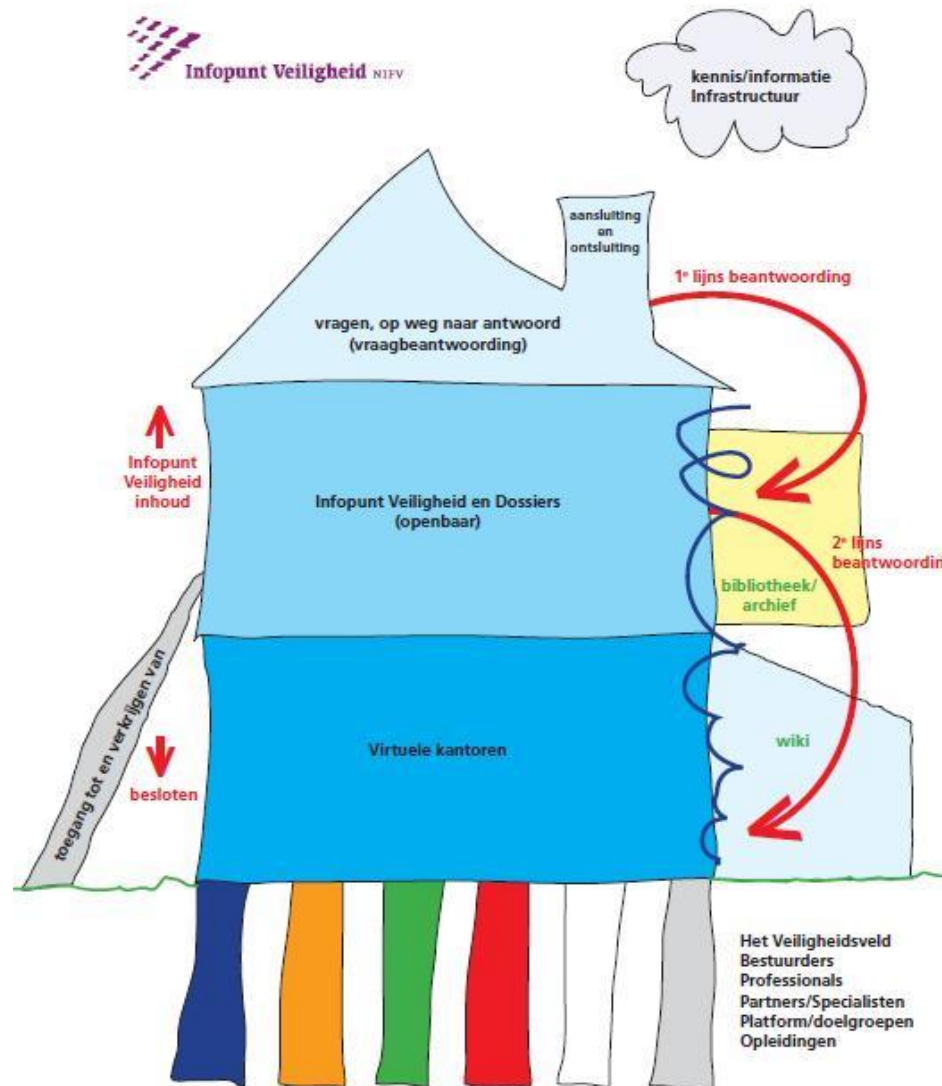
- Websites
- Dossiers en thema websites
- Publicaties en bijeenkomsten
- Virtuele kantoren voor experts
- Inzet Sociale Media
- Mensen en netwerken

Resultaat:

- Klanttevredenheid
- Efficiënt gebruik van kennis en informatie
- Fte bezetting al jaren gelijk
- Budget is al jaren gelijk
- Kwantitatief resultaat circa 400% hoger



Voorbeeld model "infopunt Veiligheid"



Landelijke Facilitair Rampenbestrijding



Voorbeeld "infopunt Veiligheid"

Informatie borgen en ontsluiten

Kennis hebben - Dossiers (codificatie)

Weten wie kennis heeft
(relaties)

(personalisatie)

Kennis passief delen
(faciliteren - Virtuele kantoren)

Kennis actief delen
(publicaties en
communicatie
activiteiten)

Samenwerken,
netwerken bouwen
en onderhouden

Community
of practice

Project
groep

Vergader
groep

Publicaties

Overige
communicatie

Bijeenkomsten
Expres Expert





Vragen?

