

Zaterdag 21 april 2018 oefenden het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis en het Radboudumc samen met de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid hun Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZiROP). Als onderdeel van deze oefening werd ook met SIS – slachtofferinformatiesystematiek – geoefend. De oefening met SIS verliep goed, inclusief de eerste ‘praktijktest’ van het nieuwe SIS-informatiesysteem en het beveiligd aanleveren van gegevens.

Het scenario van de oefening was een explosie in de bakkerij van een supermarkt in Nijmegen. Vanuit de landelijke voorziening SIS oefenden de medewerkers in de frontoffice en de liaisons geneeskundige zorg in de backoffice mee. Het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis oefende real time: slachtoffers meldden zich bij de SEH – de spoedeisende hulp – en werden daar opgevangen, verzorgd en geregistreerd.

Wat ging goed?

De oefening verliep goed. De frontoffice medewerkers bij de ANWB Alarmcentrale konden de zoekvragen van verwanten snel en eenvoudig registreren in het nieuwe informatiesysteem, waardoor de gemiddelde gesprekstijd bijna een minuut korter was dan voorheen. Ook het beveiligd aanleveren van ziekenhuisgegevens door de veiligheidsregio aan de backoffice verliep zonder problemen. De liaisons geneeskundige zorg konden slachtoffergegevens relatief snel invoeren in het informatiesysteem, ook wanneer gegevens in een ander format werden aangeleverd.



SIS werd ingezet bij de oefening van Veiligheidsregio Gelderland-Zuid met het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis en het Radboudumc. Foto: Richard Martens.

Wat kan beter?

De oefening leverde ook een aantal leerpunten op. Omdat de veiligheidsregio en de landelijke voorziening SIS beperkt oefenden, startte de oefening zonder alarmering door het LOCC, het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum. Dit was verwarrend voor de frontoffice SIS, ook omdat verwanten uit de ziekenhuizen eerder belden naar Verwantencontact 088 269 00 00 dan van tevoren was afgesproken. De volgende SIS-oefeningen starten met alarmering van de landelijke voorziening SIS door het LOCC.

De ziekenhuizen leverden lijsten met slachtoffergegevens aan in een afwijkend format. Het was niet duidelijk of het omzetten van de lijsten naar het afgesproken format nu een taak was van de regionale sectie geneeskundige zorg of van de liaisons geneeskundige zorg in de backoffice SIS. Inmiddels is de afspraak gemaakt dat de liaisons geneeskundige zorg de lijsten met slachtoffergegevens in het juiste format zetten als dit nodig is. Dit voorkomt tijdverlies en verkleint de kans op fouten.

Voor het ziekenhuis dat real time oefende, bleek de oefentijd te kort om slachtoffergegevens aan te kunnen leveren bij de regionale sectie geneeskundige zorg. In de praktijk duurt het dus langer dan in een voorbereide oefensituatie. Dit is iets om bij een echte SIS-inzet rekening mee te houden. Vooral in de communicatie richting verwanten.

Oefening SIS

- > De gesprekstijd was korter door eenvoudige registratie van zoekvragen in het nieuwe informatiesysteem.
- > Bij volgende oefeningen alarmeert het LOCC de landelijke voorziening SIS.
- > Bij gebruik van een afwijkend format zetten de liaisons geneeskundige zorg de lijsten met slachtoffergegevens in het juiste format.

Meer weten over SIS?

Meer informatie over SIS vind je op www.ifv.nl/SIS. Voor vragen kun je contact opnemen met Annemarie Breur, programmamanager SIS, via e-mail: annemarie.breur@ifv.nl.