

Kerncijfers Incidenten

Toelichting en definities

Inhoud

1. Toelichting dashboard
2. Definities
3. CBS-tabellen
4. Bronnen en methoden
5. Meer informatie



1. Toelichting dashboard

Op verzoek van de veiligheidsregio's publiceert het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) elke maand de Kerncijfers Incidenten in een dashboard. Het dashboard Kerncijfers Incidenten bevat gegevens over het aantal incidenten dat is binnengekomen bij de brandweer. Het gaat hierbij om incidenten die zijn afgehandeld door een brandweercentralist. Deze incidenten kunnen als volgt zijn afgehandeld:

- > Er wordt een brandweereenheid gealarmeerd, maar deze rukt niet uit of komt niet ter plaatse.
- > Een brandweereenheid wordt gealarmeerd en komt ter plaatse.

De gegevens worden per maand weergegeven en kunnen landelijk, per veiligheidsregio en per gemeente weergegeven worden door middel van een gebiedskeuzefilter. De aantallen zijn berekend aan de hand van de data uit het Geïntegreerd Meldkamer Systeem (GMS) van de brandweer.

Veiligheidsregio's

De indeling in veiligheidsregio's is volgens de Wet veiligheidsregio's. Deze bevat bepalingen over de brandweezorg, de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening. Gemeenten stellen gezamenlijk een veiligheidsregio in via het treffen van een gemeenschappelijke regeling. Nederland telt 25 veiligheidsregio's.

Gemeenten

De jaarlijkse gemeentelijke indeling van het CBS wordt gehanteerd. Zowel op 1 januari 2019 als op 1 januari 2020 was het aantal gemeenten in Nederland 355.

Weergave incidenten op het dashboard

Op het dashboard worden de incidenten uitgesplitst naar automatisch gemelde incidenten, telefonisch gemelde incidenten en overig gemelde incidenten. Daarnaast wordt het totaal aantal gemelde incidenten per weekday en per uur van de dag weergegeven.

GMS kent negen hoofdmeldingsclassificaties: 'Brand', 'Alarm' en zeven overige meldingsclassificaties, die in dit dashboard 'Hulpverlening' worden genoemd. De incidenten worden in een grafiek uitgesplitst naar deze hoofdmeldingsclassificaties. Daarnaast worden de onderliggende meldingsclassificaties 'Woningbrand', 'Verkeersongeval' en 'Voertuig/persoon te water' in een afzonderlijke grafiek weergegeven.

Voor alle meldingsclassificaties wordt in het dashboard het aantal keer dat een brandweereenheid gealarmeerd wordt en het aantal keer dat een brandweereenheid ter plaatse is gekomen in grafieken weergegeven. Over het algemeen is het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid ter plaatse komt lager dan het aantal waarvoor een brandweereenheid gealarmeerd wordt. Dit laatste gebeurt als er wordt besloten dat verdere inzet niet nodig is voordat deze eenheid ter plaatse is (ook wel bekend als 'loos alarm').

De Kerncijfers Incidenten zijn beschikbaar vanaf januari 2019.

2. Definities

Melding

Een melding is een kenbaar gemaakte gebeurtenis aan een meldkamer of aan een instantie die gedelegeerd registreert voor een meldkamer.

Een melding kan door een persoon of een systeem gedaan worden. Vaak wordt een melding telefonisch gedaan, maar een burger kan ook mondeling een melding aan een hulpverlener doen. In het geval van een systeem kan gedacht worden aan alarm- of brandmeldsystemen.

Er kunnen meerdere meldingen kenbaar gemaakt zijn over eenzelfde gebeurtenis. Niet elke melding wordt een incident.

Het gehanteerde uitgangspunt is dat alleen meldingen worden opgenomen die gekoppeld zijn aan een brandweerincident.

Incident

Een incident is een geregistreerde melding, die gekoppeld is aan een brandweerincident, waarbij de brandweercentralist van de meldkamer een brandweereenheid heeft gealarmeerd.

Meerdere meldingen kunnen samengevoegd worden tot één incident. Maar het kan ook zijn dat er meerdere incidenten worden geregistreerd die tijdens het verwerken met dezelfde gebeurtenis te maken blijken te hebben. In dat geval kunnen meerdere incidenten samengevoegd worden tot één enkel incident.

Een incident kan daarnaast doorgezet worden naar een andere meldkamer.

Automatisch gemelde incidenten

Automatisch gemelde incidenten zijn die incidenten waarbij de gekoppelde melding is gegenereerd door een automatische meldinstallatie.

Telefonisch gemelde incidenten

Telefonisch gemelde incidenten zijn incidenten waarbij de gekoppelde melding via de telefooncentrale is aangemaakt. Het betreft vaak 112- en 0900 8844-meldingen.

Overige gemelde incidenten

Overige gemelde incidenten zijn incidenten die handmatig, via het callcentersysteem van de politie of ambulance, het radiobediensysteem of via de GMS-GMS-koppeling aangemaakt zijn.

Totaal incidenten per weekdag

Het totaal aantal incidenten uitgesplitst naar de dagen van de week.

Totaal incidenten per uur

Het totaal incidenten uitgesplitst naar het uur van de dag.

Incidenten naar meldingsclassificatie

Incidenten geregistreerd in GMS krijgen de volgende hoofdclassificaties:

- > Alarm: Alle soorten alarmen van detectiesystemen die rechtstreeks op de meldkamer binnenkomen, en meldingen door derden over het afgaan van alarmen van detectiesystemen. Voor de brandweer zijn dit met name brandalarmen.
- > Bezitsaantasting: Aantasting van andermans bezit of een poging daartoe. Deze classificatie wordt voor de brandweer erg weinig gebruikt.
- > Brand: Incident waarbij het primair om brand gaat/ging of waarbij een explosie heeft plaatsgevonden met brand als overheersend effect.
- > Dienstverlening: Het verlenen van hulp en diensten aan derden en aan de eigen dienst. Het gaat hier niet om de directe inzet voor een incident of besteld vervoer tenzij het grootschalige bijstand buiten de regio/het werkingsgebied van de meldkamer betreft. Hieronder vallen bijvoorbeeld liftopsluitingen of een kat in de boom.
- > Gezondheid: Gezondheidsproblemen die niet gerelateerd zijn aan brand of een ongeval of een andere meldingsclassificatie. Voor de brandweer zijn dit voornamelijk reanimaties en tilassistenties voor de ambulance.
- > Leefmilieu: Aantasting van de leefomgeving (hinder) of dreiging daartoe, zonder directe of indirecte invloed op de gezondheid van mensen. Bijvoorbeeld wateroverlast of dumpingen van drugsafval.
- > Ongeval: Een onvoorziene gebeurtenis met urgentie waarbij op enige wijze schade is veroorzaakt (ontstaan) aan mensen of goederen, waarbij het niet primair om brand of een explosie gaat. Voor de brandweer gaat het hier primair om verkeersongevallen.
- > Veiligheid en openbare orde: Aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon of dreiging met maatschappelijke gevolgen. Voor de brandweer gaat het met name om de gevolgschade van plofkraken of het stand-by zijn bij verdachte pakketjes.
- > Verkeer: Een verkeersgebeurtenis niet zijnde een ongeval. Bijvoorbeeld het reinigen van het wegdek na een ongeval.

Onderverdeling incidenten

Incidenten zijn op basis van de meldingsclassificaties onderverdeeld in:

- > Brand: Incidenten met de meldingsclassificatie 'Brand', weergegeven in het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid gealarmeerd is en het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid 'ter plaatse' heeft gemeld.
- > Hulpverlening: Incidenten met alle meldingsclassificaties behalve 'Brand' en 'Alarm', weergegeven in het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid gealarmeerd is en het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid 'ter plaatse' heeft gemeld.
- > Alarm: Incidenten met de meldingsclassificatie 'Alarm', weergegeven in het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid gealarmeerd is en het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid 'ter plaatse' heeft gemeld.

Specifieke incidenten

Op basis van onderliggend meldingsclassificaties zijn een drietal specifieke incidenten uitgelicht.

- > Woningbrand: Het aantal incidenten met de meldingsclassificaties 'Brand', 'Gebouw' en 'Woning'.
- > Verkeersongeval: Het aantal incidenten met de meldingsclassificaties 'Ongeval', 'Wegvervoer' en 'Letsel'.
- > Voertuig/Persoon te water: Het aantal incidenten met de meldingsclassificaties 'Ongeval', 'Wegvervoer' en 'Voertuig te water' of 'Ongeval', 'Water' en 'Persoon te water'

Deze specifieke incidenten worden weergegeven in het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid gealarmeerd is en het aantal incidenten waarbij een brandweereenheid 'ter plaatse' heeft gemeld. Deze specifieke incidenten zijn slechts een deel van het totaal aantal incidenten.

3. CBS-tabellen

Tot en met 2019 publiceerde het Centraal Bureau voor de Statistiek de cijfers van *Branden en hulpverleningen* op Statline. Deze tabellen zijn te vinden in de Statline-omgeving van het CBS onder de namen:

- > [Branden en hulpverleningen; alarmering van de brandweer, regio.](#)
- > [Branden en hulpverleningen; meldingen bij de brandweermeldkamer, regio.](#)

4. Bronnen en methoden

De verwerking van de GMS-data door het IFV is gebaseerd op landelijke protocollen die de meldkamers hanteren voor de registratie in GMS en definities die bepaald zijn in de landelijke meldingsclassificaties (LMC) en de Kernregistratie Incidenten (KRI).

Door de gehanteerde berekeningsmethode en gebruikte definities door het IFV kunnen de cijfers in het dashboard afwijken van de tabellen van het CBS.

Tussen het aantal incidenten 'Brand' en 'Hulpverlening' gerapporteerd door het IFV en CBS zal een verschil zitten, omdat het CBS regiospecifieke automatische brandalarmen onder 'Brand'-incidenten rekende. Deze regiospecifieke automatische brandalarmen gebruiken echter de classificatie 'Alarm' en vallen daardoor bij de huidige IFV-definitie onder 'Alarm'.

Ook veiligheidsregio's kunnen andere berekeningen, definities en keuzes maken voor bestuurlijke rapportages. Meestal beschikken ze over aanvullende, meer gedetailleerde regionale data. Hierdoor kunnen de cijfers in het IFV-dashboard afwijken van deze bestuurlijke rapportages. Het IFV zorgt voor een duidelijke beschrijving van gebruikte definities en berekeningen, zodat de veiligheidsregio's deze verschillen gemakkelijk kunnen duiden.

5. Meer informatie

Voor meer informatie of inhoudelijke vragen kunt u het contactformulier onderaan de webpagina gebruiken of mailen naar info@ifv.nl.