

# Kerncijfers Incidenten reactietijden Toelichting en definities

## Inhoud

1. Toelichting dashboard
2. Definities reactietijden
3. CBS-tabellen
4. Bronnen en methoden
5. Meer informatie

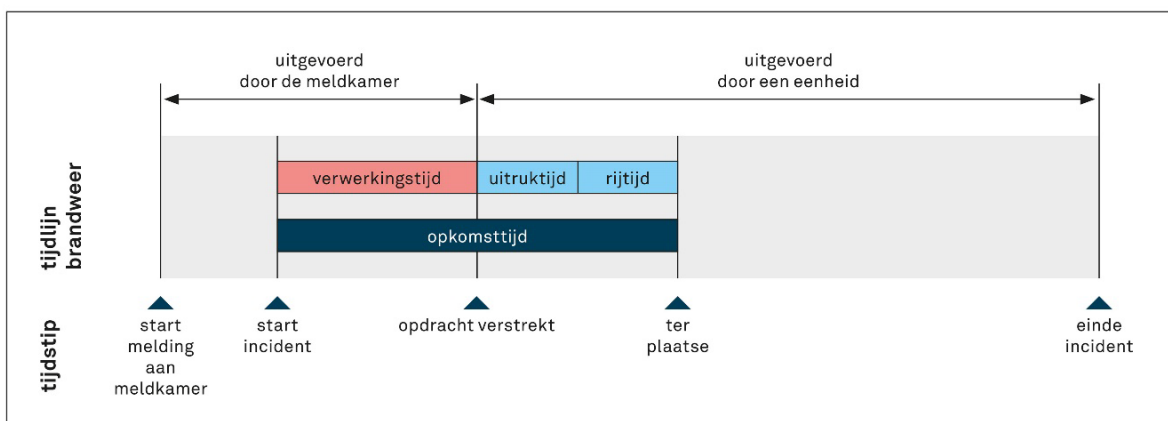


## 1. Toelichting dashboard

Op verzoek van de veiligheidsregio's publiceert het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) elke maand de Kerncijfers Incidenten reactietijden in een dashboard. Dit dashboard bevat cijfers over de reactietijden van de brandweer bij incidenten waarbij de brandweercentralist van de meldkamer een brandweereenheid heeft gealarmeerd. De volgende reactietijden worden weergegeven:

- > verwerkingstijd
- > uitruktijd
- > rijtijd
- > opkomsttijd

In onderstaand schema wordt aangegeven hoe deze tijden zich tot elkaar verhouden.



**Afbeelding 1. Reactietijden**

De reactietijden worden berekend op basis van alle incidenten, onderverdeeld in 'Brand', 'Hulpverlening' en 'Alarm', waarbij sprake is van prioriteit 1. De reactietijden worden berekend over de beschikbare data. Dus bij bijvoorbeeld 'afgebroken inzet' is er geen rijtijd, maar alleen een alarmeertijd en uitruktijd. Daarnaast kan een tijd ontbreken als er geen status is afgegeven door de eenheid of het voertuig.

In de groep 'Brand' worden ook buitenbranden en andere niet-objectgebonden branden meegenomen. De opkomsttijden in dit dashboard zijn daarom niet gelijk aan het wettelijk begrip 'opkomsttijd' (de wettelijke *normtijd* voor het ter plaatse komen van de brandweer bij specifieke objecttypen).

### **Weergave reactietijden op dashboard**

Door middel van een gebiedskeuzefilter kunnen de tijden landelijk en per veiligheidsregio worden gepresenteerd. Daarnaast wordt er van de meest recente maand een aantal histogrammen met de verdeling van de verschillende reactietijden weergegeven. Ook hier wordt de onderverdeling 'Brand', 'Hulpverlening' en 'Alarm' aangehouden.

### **Mediaan**

De reactietijden worden als mediaan per maand weergegeven. De mediaan is de middelste waarde als alle waarden gesorteerd zijn van klein naar groot. De mediaan is minder gevoelig voor hele lage of hele hoge waarden dan het gemiddelde. Als er geen middelste waarde is, wordt het gemiddelde genomen van de twee middelste waarden. De tijden zijn afgerond op 0,1 minuut.

Door gebruik te maken van de mediaan is de opkomsttijd niet gelijk aan de som van de verwerkingstijd, uitruktijd en rijtijd.

### **Veiligheidsregio's**

De indeling in veiligheidsregio's is volgens de Wet veiligheidsregio's. Deze bevat bepalingen over de brandweezorg, de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening. Gemeenten stellen gezamenlijk een veiligheidsregio in via het treffen van een gemeenschappelijke regeling. Nederland telt 25 veiligheidsregio's.

### **Prioriteit 1**

Dit is de allerhoogste status die een incident kan hebben. Het incident is dan van dien aard dat de voertuigen van de brandweer zich met spoed (zwaailicht en sirene) naar het incident mogen begeven.

## **2. Definities reactietijden**

Voor de verschillende reactietijden worden de volgende definities gehanteerd.

### **Verwerkingstijd**

De tijd tussen het startmoment van het incident in GMS (Geïntegreerd Meldkamer Systeem) voor de brandweer en het moment dat de eerste brandweereenheid gealarmeerd wordt. Er kunnen meerdere brandweereenheden tegelijkertijd gealarmeerd worden. Dit tijdsdeel geeft de duur weer die een centralist – of specifieker: een uitgiftecentralist – nodig heeft om te bepalen welke eenheid ingezet wordt op het incident. Het kan zijn dat de centralist, na het alarmeren van een eenheid, aan de melder nog meer vragen stelt om zo een beter beeld te krijgen van de aard van het incident en om beter te kunnen bepalen wat er aan inzet nodig is.

### **Uitruktijd**

De tijd tussen het moment dat de eerste brandweereenheid gealarmeerd wordt en het moment dat de eerste brandweereenheid 'uitgerukt' meldt. Dit hoeft niet een en dezelfde brandweereenheid te zijn.

### Rijtijd

De tijd tussen het moment dat de eerste brandweereenheid 'uitgerukt' meldt en het moment dat de eerste brandweereenheid 'ter plaatse' meldt. Dit hoeft niet één en dezelfde brandweereenheid te zijn. Dit is dus niet de rijtijd van een bepaald brandweervoertuig, maar een weergave van de tijd dat de brandweer onderweg is naar een incident.

### Opkomsttijd

De tijd tussen het startmoment van het incident in GMS voor de brandweer en het moment dat de eerste brandweereenheid 'ter plaatse' meldt. De opkomsttijd is (per incident) de som van de verwerkingstijd, uitruktijd en rijtijd.

Bij het inzetten van meerdere eenheden wordt de eerste eenheid ter plaatse meegenomen in de berekening. Dit hoeft niet de eenheid te zijn die als eerste is gealarmeerd.

De tijden van de incidenten worden onderverdeeld in 'Brand', 'Hulpverlening' en 'Alarm'.

### Brand

Incidenten met de meldingsclassificatie 'Brand': Incident waarbij het primair om brand gaat/ging of waarbij een explosie heeft plaatsgevonden met brand als overheersend effect.

### Hulpverlening

Incidenten met alle meldingsclassificaties, behalve 'Brand' en 'Alarm'.

### Alarm

Incidenten met de meldingsclassificatie 'Alarm': Alle soorten alarmen van detectiesystemen die rechtstreeks op de meldkamer binnenkomen, en meldingen door derden over het afgaan van alarmen van detectiesystemen.

## 3. CBS-tabellen

Tot en met 2019 publiceerde het Centraal Bureau voor de Statistiek de cijfers van *Branden en hulpverleningen* op Statline. Deze tabellen zijn te vinden in de Statline-omgeving van het CBS onder de naam: [Branden; reactietijden van de brandweer, regio](#).

## 4. Bronnen en methoden

De verwerking van de data van het GMS door het IFV is gebaseerd op landelijke protocollen die meldkamers hanteren voor de registratie in GMS en definities die bepaald zijn in de landelijke meldingsclassificaties (LMC) en de Kernregistratie Incidenten (KRI).

Door de gehanteerde berekeningsmethode en gebruikte definities door het IFV, kunnen de cijfers in het dashboard afwijken van de tabellen van het CBS. Het IFV-dashboard laat een tijdreeks zien vanaf het jaar 2019 gebaseerd op mediane waarden in plaats van gemiddelden, die het CBS hanteerde.

Het IFV rapporteert medianen van de verschillende reactietijden voor alle incidenten, waarbij sprake was van prioriteit 1. De incidenten zijn onderverdeeld in 'Alarm', 'Brand' en 'Hulpverlening'. Naast de medianen worden ook de histogrammen van de verdeling van de verschillende reactietijden weergegeven. Niet alle statustijden van een incident hoeven aanwezig te zijn. De reactietijden worden berekend over de beschikbare data. Dus bij bijvoorbeeld een 'afgebroken inzet' is er geen rijtijd, maar alleen een alarmeertijd en/of een uitruktijd.

Er wordt aangenomen dat over het algemeen statussen correct worden doorgegeven, maar het kan voorkomen dat een tijd ontbreekt als de brandweereenheid geen status heeft afgegeven. Door gebruik te maken van de mediaan wordt de invloed van dit soort gevallen geminimaliseerd.

Ook veiligheidsregio's kunnen andere berekeningen, definities en keuzes maken voor bestuurlijke rapportages. Meestal beschikken ze over aanvullende, meer gedetailleerde regionale data. Hierdoor kunnen de cijfers in het IFV-dashboard afwijken van deze bestuurlijke rapportages. Het IFV zorgt voor een duidelijke beschrijving van gebruikte definities en berekeningen, zodat de veiligheidsregio's deze verschillen gemakkelijk kunnen duiden.

## 5. Meer informatie

Voor meer informatie of inhoudelijke vragen kunt u het contactformulier onderaan de webpagina gebruiken of mailen naar [info@ifv.nl](mailto:info@ifv.nl).