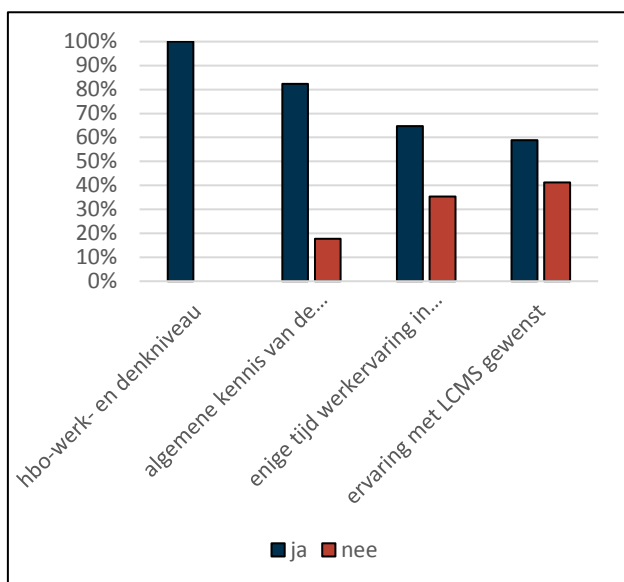


## Opleidingen Informatiemanagement

De Crisismanagement Academie verzorgt opleidingen voor de informatiemanager in het CoPI en in het ROT. Deze opleidingen worden als open inschrijving aangeboden, maar kunnen ook in company in de regio worden verzorgd. De open inschrijvingen worden altijd geëvalueerd, bij de in company trajecten hangt dit van de opdrachtgever af. De Crisismanagement Academie wil graag enkele evaluatiegegevens delen, zodat een beeld beschikbaar wordt over hoe de betreffende opleidingen worden ervaren. Onderstaande gegevens zijn afkomstig van verschillende uitvoeringen, In totaal hebben 36 studenten hun mening gegeven.



figuur 1 Instroomeisen

Op de website staan de doelen beschreven bij de opleidingen, uiteraard specifiek voor de CoPI- en ROT-context. Uit de gegevens blijkt dat 97% van de deelnemers vindt dat de doelen worden behaald.

Op de website van het IFV staan de volgende instroomeisen vermeld:

- > hbo-werk- en denkniveau
- > algemene kennis van de crisisbeheersing
- > enige tijd werkervaring in de crisisbeheersing gewenst
- > ervaring met LCMS gewenst

Ervaring leert dat deelnemers die niet beschikken over werkervaring in de crisisbeheersing en/of ervaring met LCMS de opleiding zwaar vinden.

*"Ik kwam er vrij blanco in heb een hoeveelheid aan kennis en (oefen-) ervaring opgedaan waarmee ik een stuk zelfverzekerder ben geworden"*

In de opleiding leert u over:

- > de context waarin de informatiemanager optreedt;
- > taken, rollen en verantwoordelijkheden van de diverse netwerkpartners;
- > simulaties aan de hand van realistische scenario's in de rol van informatiemanager;

*"In de eerste twee blokken komen de eerste twee aspecten ruimschoots aan de orde. Zeker blok 1 was enorm interessant en verhelderend. Blok drie stond volledig in het teken van IM-simulaties, waarmee gewerkt is aan het derde doel."*

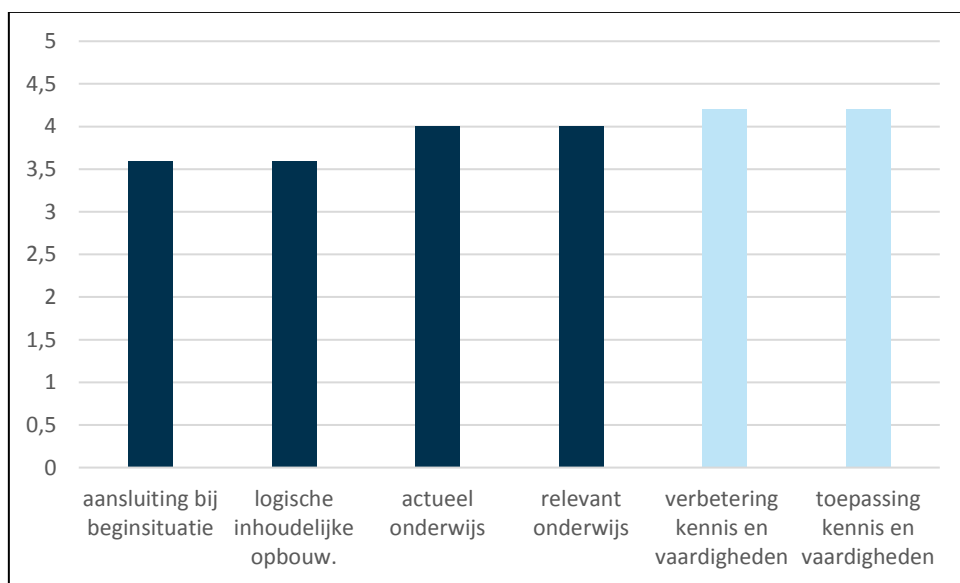
Alle deelnemers is gevraagd aan te geven in welke mate ze het eens zijn met een aantal stellingen. De score helemaal niet mee eens wordt gewaardeerd met het cijfer 1, de score helemaal mee eens wordt gewaardeerd met een score 5. De Crisismanagement Academie streeft ernaar op alle stellingen minimaal 3,0 of hoger gemiddeld te scoren.

In figuur 2 (donkerblauw) staan de gemiddelde scores op onderstaande stellingen mbt de inhoud van het onderwijs:

- > Het onderwijs in deze cursus sluit aan bij mijn beginsituatie.
- > Het onderwijs in deze cursus heeft een logische inhoudelijke opbouw.
- > Het onderwijs in deze cursus is actueel
- > Het onderwijs in deze cursus is relevant voor de praktijk

Ook is de deelnemers gevraagd of:

- > de kennis en vaardigheden over de onderwerpen die zijn behandeld zijn verbeterd
- > de kennis en vaardigheden die zijn geleerd kunnen worden toegepast in de eigen praktijk. Ook in figuur 2 (lichtblauw) de resultaten horende bij deze stellingen.



*“Er zit een duidelijk opbouw in, van algemeen in blok 1 naar concreet oefenen in blok 3.”*

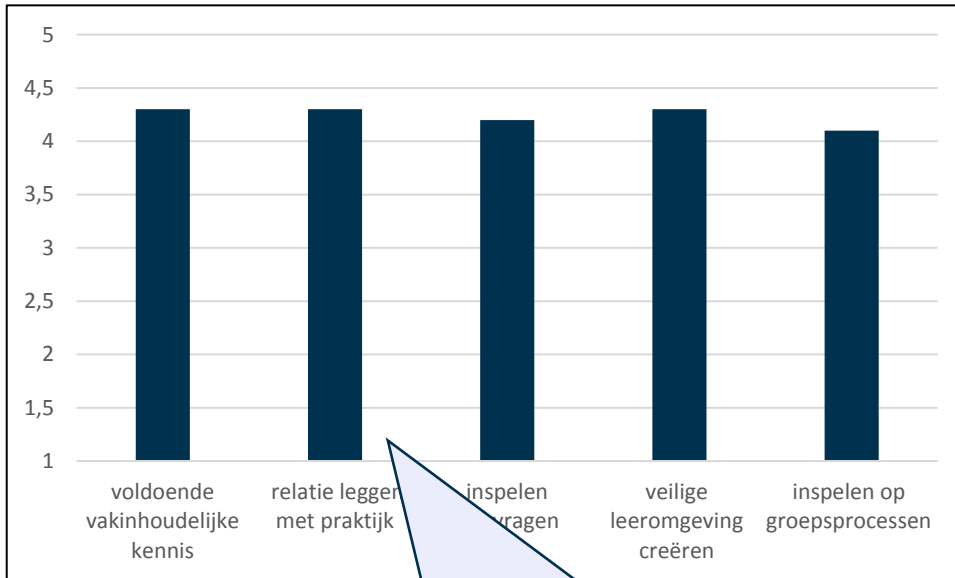
*“De verhouding theorie en praktijk was erg goed.”*

**figuur 2 Inhoud onderwijs en leerrendement**

Ook ten aanzien van het functioneren van de docenten zijn de deelnemers bevroegd:

- > De docent beschikt over voldoende vakinhoudelijke kennis
- > De legt een relatie met de praktijk
- > De docent speelt voldoende in op (mijn) leervragen
- > De docent zorgt voor een veilige leeromgeving.
- > De docent speelt in op groepsprocessen binnen de groep

Ook hier scoren de docenten gemiddeld (maar ook allemaal individueel!) ruim boven de norm die de Crisismanagement Academie zichzelf oplegt, namelijk een gemiddelde score van 3,0 of hoger, zie figuur 3.



figuur 3 functioneren docenten

*“Geeft goede feedback en tips.”*

*“Luistert goed, prettige manier van uitleg geven.”*

*“Veel praktijkervaring en daardoor in staat goede voorbeelden te geven en feedback te geven.”*

*“Sterke inhoudelijke kennis. Weet veel, zo niet alles, over crisisbeheersing.”*

*“Aanstekelijke passie voor vakgebied, inspirerend, praktijkkennis.”*

*“Verstand van de inhoud, kritisch naar gebruikelijke werkwijze, direct en duidelijk.”*

Tot slot is alle deelnemers gevraagd de opleiding in zijn geheel te beoordelen op een schaal van 1 tot 10. Geen enkele student waardeerde de opleiding lager dan een zeven en het gemiddelde is 7,7.