



UPDATE INTERREGIONALE BRANDWEER AANBESTEDING

RADIO COMMUNICATIEMIDDELEN

IBARC

Objectportofoons

Tijdens de aanbestedingsprocedure is de gekozen objectportfoon getest op de wensen en eisen zoals deze zijn opgesteld in de FTS. Tijdens de testen die zijn uitgevoerd door de medewerkers van de deelnemende regio's droeg men beschermende kleding en was er voertuig lawaai. Hierbij zijn geen negatieve zaken geconstateerd. Het IFV heeft tevens opdracht gegeven aan Embedded Acoustics B.V. om de beschreven externe testen uit te voeren en om te kijken of de apparatuur aan de gestelde eisen van de FTS op het gebied van geluid voldoet. De conclusie was dat de gekozen portfoon hieraan voldoet.

Op 23 februari 2017 heeft op verzoek van de projectleider een finetuning van de software instellingen plaatsgevonden met een spraakverstaanbaarheidstest in de kazerne van Oss (regio Nijmegen was ook vertegenwoordigd). De constatering was dat de spraakverstaanbaarheid goed was. Wel is er een groot verschil in kwaliteit merkbaar bij de ademluchtmaskers van Drager en MSA. Hierop is gerapporteerd in de klankbordgroep.

Bij de introductie is in twee regio's geconstateerd dat het geluidsniveau in combinatie met een type helm en nekflap bij een aangesloten headset als "te zacht wordt ervaren".

Samen met KPN en een lid van de technische werkgroep is gezocht of de instellingen verbeterd kunnen worden. De conclusie was dat er ook naar andere oplossingen gezocht dient te worden en dat de demping van het geluid wordt veroorzaakt door de nieuwe dikkere gelaagde nekflap die een demping van ongeveer 15 DB veroorzaakt.

Na het ontvangen van de mondelinge klachten over de ervaring van een "te zacht geluid" zijn er testen uitgevoerd in Nijmegen en Twente.

In Twente is getest met een nieuw masker van MSA en een aanpassing in de nekflap waardoor het geluid niet meer wordt geremd door de nekflap.

Uit een test in Twente is gebleken dat het geluidsvolume bij het gebruik van de accessoire nadat de headset is ingepluigd aanzienlijk wordt gereduceerd door de RSM. Indien deze weerstand wordt weggenomen en het volume dat beschikbaar is in de luidspreker van de RSM ook beschikbaar komt op de headset, is het resultaat dat ondanks een dikkere nekflap met een demping van rond de 15 DB, het probleem van de ervaring van een "te zacht geluid" is opgelost.



Deze bovenstaande bevindingen zijn op 12 juli besproken met KPN en Motorola en hen is gevraagd om 4 stuks RSM's te modificeren conform de test. De gemodificeerde RSM's worden daarna zo spoedig mogelijk door het technische team getest in samenwerking met een aantal leden van de deelnemende korpsen.

Normen voor spraakverstaanbaarheid

De projectleider IBARC heeft contact gezocht met de vakgroep MSO om het probleem van de samenhang van kleding, helm, spraakgarnituur en objectportofoon aan de orde te stellen. Dit omdat de korpsen bij aankoop van maskers, helmen of kleding geen eisen stellen aan spraakverstaanbaarheid terwijl dit wel zou moeten gebeuren. Uit het overleg is gebleken dat er ook bij de C2000 portofoons, die al enige tijd in gebruik zijn, klachten zijn door de manschappen over een te zacht geluid. Het voorstel is om te komen tot normen voor het samenstel.

Mobilfoons en bedienterminal

SMELT Europe B.V. heeft de volle 120 dagen gebruikt voor de ontwikkeling van de bedienterminal. In de eerste week van mei was de deadline voor de ontwikkeling van de bedienterminal. De leden van het technisch team hebben op 15 mei 2017 het ontwikkelde product getest. De conclusie was dat aan de eisen zoals gesteld in de FTS voldaan kan worden en dat de ontwikkeling op een paar software bugs na was afgerond. Er is een demo bedienterminal uitgezet bij de regio's Brabant Noord en Utrecht met het verzoek om feedback te leveren.

Demodag

Onder grote belangstelling is op donderdag 14 juni 2017 de demodag van de ontwikkelde bedienterminal en IO expander gehouden bij SMELT Europe B.V. in Zwolle.



In het ochtenddeel is er door het technisch team en een aantal collega's uit de deelnemende regio's gecontroleerd of de projectgroep van de ontwikkelaar alle gestelde eisen aan de hard- en software heeft uitgevoerd zoals besproken in de klankbordgroep. De conclusie was dat de verwachtingen meer



dan overtroffen zijn. Waarvoor speciale dank aan de ontwikkelaars en onze projectteam leden Hans Richter (Brabant Noord) en Matthijs van der Veen (Utrecht).

De bedienterminal kent een groot aantal mogelijkheden en is simpel te programmeren. Ook is de nieuwe IO Expander getoond die met dezelfde software zowel in combinatie als separaat gebruikt kan worden.

De sessie is afgesloten met een vragenronde waarin alle technische vragen zijn beantwoord. Tijdens deze sessie kwamen een aantal collega's op het idee dat met een paar kleine aanpassingen de behuizing van de nieuwe bedienterminal op de bestaande voet van de huidige terminal geplaatst kan worden. Dit voorstel levert voor een groot aantal voertuigen minder inbouwwerkzaamheden op en zal dan ook door de leverancier worden aangeboden.

Planning uitlevering

SMELT Europe B.V. heeft op aandringen van de projectgroep alles in het werk gesteld om de termijnen voor productie en uitlevering van de bedienterminals zo kort mogelijk te houden. De levering van onderdelen, zoals de TFT schermen, bepaalt in dit geval de levertijd. Door de grote vraag op de wereldmarkt is een snellere levering tegen deze condities niet mogelijk. Om te voorkomen dat een paar "Cleartone regio's" meer dan voldoende bedienterminals hebben om in te bouwen en de overige moeten wachten, is in de klankbordgroep afgesproken dat er een verdeling van schaarste plaats zal vinden van de bedienterminals die vanaf eind juli uit productie komen.

De opzet hiervoor is dat alle "Cleartone regio's" voorrang krijgen op de daadwerkelijke uitlevering. Begin week 31 krijgen alle "Cleartone regio's" die een bestelling hebben geplaatst deze uitgeleverd tot een maximum van 10 bedienterminals. Hiermee kan dan de programmering en de inbouw worden voorbereid en gestart. Bij de uitlevering wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de bestelvolgorde en de inbouwcapaciteit per regio. SMELT Europe B.V. zal per deel-levering een factuur sturen.

Vanaf 4 augustus is de geplande productie 40 bedienterminals per werkdag. SMELT Europe B.V. verwacht dat er vanaf de tweede week van augustus voldoende voorraad is om aan de inbouwcapaciteit van alle regio's te voldoen.

Voor vragen over de uitlevering kan contact worden opgenomen met SMELT Europe B.V.

Technische uitleg en programmeren

SMELT Europe B.V. biedt de mogelijkheid om in Zwolle een ochtend of middagsessie bij te wonen om alle ins en outs van de bedienterminal en IO Expander uitgelegd te krijgen. Hiervoor kun je je opgeven bij het IBARC team van SMELT Europe B.V. via infoIBARC2@smelteurope.nl. Op basis van de aanmeldingen zullen dan de uitnodigingen hiervoor verstuurd worden. Daarnaast zal er een handleiding worden verstrekt bij levering van de producten.



ELO instructie filmpjes

In mei en begin juli heeft een overleg plaatsgevonden over de mogelijkheid van het maken van instructie filmpjes die geschikt zijn voor instructie en de ELO.

De werkgroep wordt gevormd door Guus Alders (Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek), René Lotterman en Matthijs van der Veen (Veiligheidsregio Utrecht), Erwin van Coevorden (Veiligheidsregio Twente) en Christiaan Velthausz (Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland). Vanuit de groep LKF zal nog een persoon worden toegevoegd.

De projectgroep is van mening dat het lastig is om één filmpje voor de mobilfoon en bedienterminal te maken voor alle regio's vanwege de verschillende manieren van werken. De conclusie is dan ook dat we zouden kunnen uitgaan van een basis met een optie om de specifieke regionale zaken in te voegen.

De doelstelling is dat er een filmpje van de objectportofoon, C2000 portofoon, mobilfoon en bedienterminal wordt gemaakt. De projectgroep stelt voor om ook een filmpje van de LKF te maken waarin uitleg wordt gegeven. Er wordt beperkt aandacht gegeven aan de dagelijks routine. Er wordt vooral aandacht geschonken aan het schakelen naar de regionale en landelijke bijstandsgroepen zoals o.a. RMG, LMG, politie heli, reddingsbrigades, GBO etc.

De onderstaande volgorde voor de scripts en productie wordt voorgesteld:

1. Mobilfoon - bedienterminal
2. LKF
3. Objectportofoon
4. C2000 Tetra portofoon

IBARC3

Nu het inkoop traject van IBARC2 met succes is afgerond en de projectgroep zich bezighoudt met de nazorgfase en contractmanagement, zijn in opdracht van de stuurgroep IBARC de werkzaamheden voor IBARC3 gestart. De volgende onderdelen zijn opgenomen in IBARC3:

1. C2000 Tetra portofoons
2. Pagers met en zonder terugmelding inclusief de backoffice.

C2000 Tetra portofoons

In 2014 heeft de aanbesteding van IBARC1 geresulteerd in een contract met leverancier KPN B.V. voor het leveren van C2000 portofoons voor een contractperiode van 4 jaar zonder de mogelijkheid



van een verlenging van het contract. Om een rechtmatige inkoop ook in 2018 te garanderen zou hiervoor in 2017 een inkoopprocedure opgestart dienen te worden. Daarnaast hebben meerdere regio's die niet aan IBARC1 hebben deelgenomen, aangegeven aan te willen sluiten bij een nieuwe aanbesteding in de vorm van een IBARC3. Echter wel op voorwaarde dat deze aanbesteding eind 2017 is afgerond.

Door nu reeds te starten met de aanbesteding van C2000 portofoons kan gebruik gemaakt worden van de kennis en documentatie die is verworven bij IBARC2. Het voordeel is dat de kosten voor het opstarten van deze inkoopprocedure nu relatief laag zijn aangezien gebruik gemaakt kan worden van de aanwezige kennis en de projectstructuur die nog aanwezig is. De instromende regio's kunnen gebruik maken van het nieuwe contract en de oorspronkelijke deelnemers van IBARC1 kunnen vanaf 2018 wanneer het huidige contract afloopt direct gebruik maken van het nieuwe IBARC3 contract. Hierdoor kunnen zij ook in 2018 en later rechtmatig C2000 portofoons blijven inkopen.

Pagers

Een aantal regio's heeft gevraagd te onderzoeken of een aanbesteding voor pagers met en zonder terug-meld optie inclusief backoffice voorzieningen realistisch is. Deze behoefte is ontstaan doordat het aantal pagers die zijn opgenomen in de aanbesteding van het alarmeringsnetwerk voor de brandweer, Politie en Ambulance dienst (in totaal 12.000 stuks) niet toereikend is. De brandweer heeft namelijk alleen al 30.000 pagers nodig.

Tijdens de bijeenkomst van het project Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) op 30 maart 2017 is aangegeven dat met een landelijke aanbesteding voor de brandweer de continuïteit voor levering gerealiseerd kan worden. De verwachting is dat een nieuwe gezamenlijke aanbesteding ook een reductie op de prijs voor pagers en of accessoires zou kunnen betekenen.

Eind juli ontvangen alle Veiligheidsregio's de volmacht formulieren voor deelname aan IBARC3.